

 **Regal**

Canal Directe de Liberty Seguros, s.a.

Condicions
Generals



Regal LLAR

www.regal.cat

Condicions Generals



Regal LLAR

NOTA INFORMATIVA AL PRENEDOR

L'estat membre al qual correspon el control de l'activitat asseguradora de l'entitat és Espanya, i l'autoritat de control és la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions del Ministeri d'Economia i Competitivitat.

La legislació que s'aplica al contracte és l'espanyola; concretament, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança i el text refós de la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 6/2004, de 29 d'octubre, i les normes que el desenvolupen.

LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., disposa d'un **Departament d'Atenció al Client** i d'un **Defensor del Client** per atendre i resoldre les queixes i les reclamacions que es derivin de l'actuació de l'entitat mateixa o dels seus agents d'assegurances o operadors de bancassegurances, de conformitat amb el procediment que preveu l'Ordre ECO 734/2004, d'11 de març.

Els prenedors, els assegurats, els beneficiaris, els tercers perjudicats i els drethavents de tots ells poden sotmetre les queixes i les reclamacions:

- Al **Departament d'Atenció al Client** de Liberty Seguros, mitjançant un escrit adreçat al Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042, Madrid, per fax al número 91 301 79 98, o per correu electrònic a l'adreça **atencionalcliente@libertyseguros.es**
- En segona instància, al **Defensor del Client** de Liberty Seguros, mitjançant un escrit adreçat al domicili c/ Marqués de la Ensenada, 2, 28004, Madrid, per fax al número 91 308 49 91, o per correu electrònic a l'adreça **reclamaciones@da-defensor.org**

Les queixes i les reclamacions formulades pels clients seran ateses i resoltes en el termini de dos mesos a partir de la data en què s'hagin presentat.

En cas de disconformitat amb el resultat del pronunciament adoptat per qualsevol de les instàncies esmentades més amunt, o si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi obtingut cap resposta, el reclamant pot formular la queixa o la reclamació davant el Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, mitjançant un escrit adreçat al domicili del Paseo de la Castellana, 44, 28046, Madrid.

A més de les vies de reclamació indicades anteriorment, els conflictes es poden plantejar per la via judicial davant els jutges i els tribunals competents.

A les oficines de Liberty Seguros hi ha, a la disposició dels clients, el **Reglament per a la Defensa del Client**, que regula el funcionament intern de les queixes i les reclamacions. També es pot accedir a aquest reglament a la pàgina web **www.regal.cat**.

L'entitat asseguradora **LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.**, té el domicili social al **Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042, Madrid (Espanya)**.

L'entitat ha adoptat la forma jurídica de societat anònima.

ÍNDIX

NOTA INFORMATIVA al prenedor	4
ARTICLE PRELIMINAR. Definicions	7
ARTICLE 1. Objecte de l'assegurança	10
ARTICLE 2. Béns assegurats	11
ARTICLE 3. Cobertures	13
ARTICLE 4. Riscos no coberts aplicables a totes les garanties	51
ARTICLE 5. Revaloració automàtica	53
ARTICLE 6. Altres assegurances	54
ARTICLE 7. Declaracions sobre el risc	54
ARTICLE 8. Informació quan es contracta l'assegurança, reserva o inexactitud	54
ARTICLE 9. Informació i visites	55
ARTICLE 10. En cas d'agreuament del risc	55
ARTICLE 11. Facultats de l'assegurador davant l'agreuament del risc	55
ARTICLE 12. Conseqüències de la no-comunicació de l'agreuament del risc	56
ARTICLE 13. En cas de disminució del risc	56
ARTICLE 14. En cas de transmissió	56
ARTICLE 15. Perfecció i efectes del contracte	57
ARTICLE 16. Durada de l'assegurança	57
ARTICLE 17. Pagament de la prima	58
ARTICLE 18. Sinistres – tramitació	59
ARTICLE 19. Obligacions en cas de sinistre	60
ARTICLE 20. Nomenament de pèrits	61
ARTICLE 21. Taxació dels danys	62
ARTICLE 22. Determinació de la indemnització	63
ARTICLE 23. Pagament de la indemnització	64
ARTICLE 24. Subrogació	65
ARTICLE 25. Repetició	66
ARTICLE 26. Extinció i nul·litat del contracte	66
ARTICLE 27. Prescripció	66
ARTICLE 28. Arbitratge	67
ARTICLE 29. Comunicacions i jurisdicció	67
ARTICLE 30. Clàusula d'indemnització	68

ARTICLE PRELIMINAR. DEFINICIONS

En aquest contracte, s'entén per:

ASSEGUADOR: La societat asseguradora és **Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA**, que subscriu la pòlissa juntament amb el prenedor de l'assegurança i s'obliga, per mitjà del cobrament de la prima pertinent, al pagament de la prestació corresponent a cadascuna de les garanties incloses a les condicions particulars de la pòlissa segons els termes que estableix la dita pòlissa.

PRENEDOR DE L'ASSEGUANÇA: Persona física o jurídica que, conjuntament amb l'assegurador, subscriu aquest contracte i a qui corresponen les obligacions que se'n derivin, llevat de les que, per la seva naturalesa, hagin de ser assumides per l'assegurat.

ASSEGUAT: Persona física o jurídica titular de l'interès objecte de l'assegurança que, en absència del prenedor de l'assegurança, assumeix les obligacions i els drets derivats d'aquest contracte, llevat dels que, per la seva naturalesa, hagin de ser complerts pel prenedor de l'assegurança.

També tenen la mateixa consideració, **sempre que convisquin amb l'asseguat**, les persones següents:

- El seu cònjuge o la persona que tingui aquesta condició.
- Els fills de la parella **que estiguin a càrrec seu**. També té la consideració d'asseguat qualsevol menor, incapacitat o invàlid **que es trobi sota la guarda i custòdia dels membres de la parella**.
- Els ascendents de la parella **que estiguin a càrrec seu**. S'entén que es presenta aquesta circumstància en cas que aquestes persones reuneixin els requisits que preveu l'impost sobre la renda de les persones físiques a l'efecte de deduccions.

D'ara endavant, quan es faci servir el terme assegurat, s'ha d'entendre que es refereix a totes i cadascuna de les persones que s'inclouen en aquest apartat.

PÒLISSA: Document que conté les condicions reguladores del contracte d'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa les condicions generals, les particulars, les especials i els suplementos o els apèndixs que s'emetin per completar-la o modificar-la, així com la sol·licitud-qüestionari que serveix de base per emetre l'assegurança.

PRIMA: Preu de l'assegurança. El rebut inclou, a més, els recàrrecs, els impostos i les taxes aplicables legalment.

SUMA ASSEGUADA: Quantitat fixada per a cadascuna de les garanties de la pòlissa, que constitueix el límit màxim d'indemnització a càrrec de l'assegurador en cas de sinistre.

SINISTRE: Qualsevol fet les conseqüències danyoses del qual estan cobertes, totalment o parcialment, per les garanties d'aquesta pòlissa. **Es considera que el conjunt de danys i/o perjudicis derivats d'una mateixa causa o esdeveniment constitueix un sol i únic sinistre.**

DANYS MATERIAIS: Destrucció, deteriorament o desaparició dels béns assegurats que s'esdevingui en el lloc descrit en aquesta pòlissa.

FRANQUÍCIA: Quantitat, percentatge o qualsevol altra magnitud pactada a la pòlissa que cal deduir de la indemnització que s'hagi de satisfer a l'assegurat en cada sinistre.

HABITATGE HABITUAL: El que constitueix el lloc de residència habitual de l'assegurat.

HABITATGE SECUNDARI: Habitatge que no és la residència habitual de l'assegurat, el qual, juntament amb les persones que hi conviuen, l'utilitza de manera ocasional; per exemple, durant el cap de setmana, les vacances i altres períodes anàlegs.

PIS/APARTAMENT: Cadascun dels diversos compartiments d'un edifici destinats a constituir una llar familiar independent de les altres del mateix edifici.

XALET/HABITATGE UNIFAMILIAR AÏLLAT: Edificació separada i independent d'altres habitatges que es destina a habitatge unifamiliar; inclou, si s'escau, les construccions annexes per complementar o donar servei a l'habitatge (tant si són contigües a l'edificació com si no ho són), com ara el jardí, el garatge, l'hivernacle, les casetes i altres construccions anàlogues, així com els tancaments.

CASA DE POBLE: Habitatge unifamiliar d'estil rural unit a una o més llars addicionals, que normalment es troben en zones urbanes d'àmbit rural i a les proximitats d'aquestes.

HABITATGE ADOSSAT/APARELLAT: És un habitatge individual i contigu a altres per algun lateral o pel darrere i té un accés independent.

HABITATGE EN DESPOBLAT: Edificació de qualsevol tipus situada a més d'un quilòmetre del límit del casc o el grup urbà més proper. Aquesta distància s'ha de mesurar per un camí útil per al trànsit rodat.

CASC URBÀ: Constitueix el sector o els sectors urbanitzats d'una població en què la construcció ocupa, almenys, dues terceres parts de la superfície i disposa d'accés rodat pavimentat, vorada, proveïment i evacuació d'aigua, servei telefònic i subministrament d'energia elèctrica.

GRUP URBÀ: Conjunt d'edificacions que formen part d'una urbanització en què hi ha, com a mínim, 50 edificis i/o que està habitada, com a mínim, per 500 persones.

DESHABITACIÓ: Període transitori durant el qual l'assegurat no pernocta a l'habitatge assegurat.

ASSEGURANÇA A PRIMER RISC: Forma d'assegurament per la qual es garanteix una suma assegurada determinada, fins a la qual el risc queda cobert, amb independència del seu valor total, sense que s'hagi d'aplicar la regla proporcional.

ASSEGURANÇA PEL VALOR DE REPOSICIÓ DE NOU: Forma d'assegurament per la qual es garanteixen els béns assegurats pel valor de reposició de nou sense que s'apliqui cap demèrit per antiguitat, ús o obsolescència, amb les limitacions que estableix l'article 21 d'aquestes condicions generals.

VALOR REAL: Valor que s'obté en deduir del valor de nou el demèrit o la depreciació per raó d'estat, ús o antiguitat.

CAIXA FORTA: Es consideren caixes fortes les que pesen menys de 100 kg si estan encastades o fixades a elements fixos de construcció, o les que pesen més de 100 kg, sense encastar ni fixar. S'han de tancar amb pany i combinació o amb dos panys o dues combinacions, i han d'estar construïdes amb materials que ofereixin resistència a la penetració i el foc.

ELEMENTS SANITARIS/ELEMENTS SANITARIS DE PISA: Conjunt d'objectes de fang cuit, porcellana, resines sintètiques, instal·lats en banys, lavabos i/o cuines, adherits a terres i/o parets, com ara lavabos, pedestals, bidets, banyeres, cabines de dutxa, vàters i aigüeres, que formen part de l'habitatge assegurat.

INCENDI: Combustió i abrasament amb flama capaç de propagar-se d'un objecte a altres que no estaven destinats a ser cremats en el lloc i en el moment en què això es produeix.

FUM: Producte gasós que es desprèn d'una combustió.

EXPLOSIÓ O IMPLOSIÓ: Acció sobtada i violenta de la pressió o la depressió d'un gas, de vapors o de la pols.

DESPESES DE SALVAMENT: Despeses originades per l'ús de mitjans destinats a minorar les conseqüències del sinistre.

LLAMP: Descàrrega violenta produïda per una pertorbació en el camp elèctric de l'atmosfera.

ROBATORI: Sostracció o apoderament il·legítim dels béns designats a la pòlissa, contra la voluntat de l'assegurat, dut a terme a l'interior de l'habitatge assegurat o a les dependències annexes, mitjançant actes que impliquin força sobre les coses.

ATRACAMENT: Sostracció o apoderament il·legítim dels béns designats a la pòlissa, contra la voluntat de l'assegurat, per mitjà d'actes d'intimidació o violència contra les persones que els custodien o els vigilen.

FURT: Sostracció o apoderament dels béns designats a la pòlissa, contra la voluntat de l'assegurat, dut a terme sense ús de força sobre les coses ni violència o intimidació sobre les persones.

OBJECTES DE VALOR: Es consideren objectes de valor:

a. Les joies i els joells:

- Els objectes d'or, plata i platí, amb perles o pedres precioses enfilades o sense, i també la bijuteria el valor individual de la qual superi els 2.000 euros.
- Els rellotges de polsera d'or, plata o platí i tot tipus de rellotges el valor individual dels quals superi els 2.000 euros.
- Les monedes d'or i plata.
- Les perles i les pedres precioses o semiprecioses.
- Els lingots de metalls preciosos.

b. Els objectes de valor especial:

- Els quadres, les coberteries de plata, les escultures, les obres d'art, les antiguitats, les armes i els objectes d'ivori.
- Les catifes orientals i els tapissos.
- Les pells fines.
- Les col·leccions filatèliques o numismàtiques.
- Els llibres de col·lecció, incunables o manuscrits.

DINERS EN EFECTIU: Efectiu, divises, xecs identificats, efectes timbrats, segells, targetes de prepagament (telefonía), bitllets de loteria i qualsevol altre títol que representi garantia en diners.

TARGETA DE CRÈDIT O DÈBIT: Qualsevol targeta emesa a favor de l'assegurat i/o de familiars que hi visquin per una entitat financera o de crèdit sobre la base d'un contracte subscrit entre les dues parts.

JARDINS: Terreny on es cultiven plantes o arbres amb finalitats ornamentals; són elaborats per l'home i no creats de manera natural. **A l'efecte de la pòlissa, no es consideren jardí les zones boscoses, tot i que formin part de la propietat assegurada.**

ARTICLE 1. OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

Aquesta pòlissa té com a objectiu l'abonament a l'assegurat, per part de l'assegurador, de la indemnització prevista al contracte en cas que es produeixi, durant el període d'assegurança, un sinistre emparat per qualsevol de les garanties de la pòlissa, sempre que consti a les condicions particulars d'aquesta que les dites garanties estan contractades per l'assegurat, amb subjecció als termes que fixa aquest contracte, especialment a les exclusions pactades.

ARTICLE 2. BÉNS ASSEGURATS

Sempre que consti un capital a les condicions particulars, es consideren béns assegurats per aquesta assegurança els següents:

CONTINENT

Es consideren continent:

- El conjunt de fonaments, murs de càrrega, terres, parets, envans, cobertes o sostres, portes, finestres i armaris encastats, així com els vidres instal·lats en aquests, els tendals i les persianes.
- Les dependències annexes, com ara el garatge particular o la plaça d'aparcament per a automòbil i el traster, fins i tot si, tot i trobar-se fora de l'espai delimitat per l'habitatge en si, formen part integrant de l'edifici en què s'ubica aquest o estan situades dins de la mateixa parcel·la o terreny sobre el qual s'aixeca el dit edifici; les característiques constructives d'aquestes dependències han de ser similars a les de l'edifici principal.
- Les instal·lacions fixes, com ara les d'aigua, calefacció, sanitàries, condicionament d'aire, electricitat i gas, incloent-hi les connexions amb les xarxes generals de distribució, **i sempre que es trobin dins de la propietat en què s'ubica l'habitatge**, les d'energia solar i eòlica i les telefòniques.
- Els elements necessaris per al funcionament de les instal·lacions de calefacció, refrigeració, climatització i sanitàries, com ara calderes, acumuladors, radiadors, aparells de refrigeració i producció de fred, **sempre que estiguin instal·lats de manera permanent i fixats a l'edificació**.
- Els serveis com ara escales, ascensors i antenes receptores de ràdio i televisió.
- Es consideren part integrant del continent en tots els casos els elements fixos de decoració o ornament adherits a terres, sostres i/o parets, com ara pintures, papers, teles, moquetes o parquets, etc., que formen part de l'habitatge i pertanyen a l'assegurat.
- Es consideren inclosos, si n'hi ha, les tanques i els murs de contenció de terres independents de l'edifici, així com les zones esportives, el jardí, la piscina i les seves instal·lacions fixes.
- Si l'assegurat actua en qualitat de copropietari, la garantia de l'assegurança comprèn, a més, el coeficient que el pugui afectar pel que fa a la propietat indivisa en règim de divisió horitzontal.
- El garatge particular o les places d'aparcament per a automòbil propietat de l'assegurat ubicades en un lloc que no és l'habitatge assegurat o edifici es poden incloure en el continent **sempre que s'hagi fet constar de manera expressa a la pòlissa i que es trobin al mateix municipi**.

- Queden incloses les modificacions efectuades a l'habitatge per adaptar-lo a l'ús de persones amb diversitat funcional.

CONTINENT OBRES DE REFORMA

Si l'assegurat actua en qualitat d'arrendatari i/o usufructuari, només es consideren inclosos dins de les garanties del continent, fins a la suma assegurada que s'indiqui a les condicions particulars, els elements fixos de decoració o ornament adherits a terres, sostres i/o parets, com ara pintures, papers, teles, moquetes o parquets, etc., i també les instal·lacions fixes d'ús privatiu que formin part de l'habitatge i hagin estat muntades a compte del llogater assegurat amb el consentiment del propietari de l'edifici-habitatge.

CONTINGUT

Es consideren contingut els béns que es troben dins del continent i que són propietat de l'assegurat.

Queden inclosos els béns de persones diferents del prenedor de l'assegurança o l'assegurat, que no conviquin habitualment amb aquest, sempre que els béns estiguin dins de l'habitatge descrit a les condicions particulars, independentment de si hi ha un sol propietari o més d'un. Queden inclosos els llogaters en cas que l'habitatge estigui en règim de lloguer. **Màxim de 1.500 euros a primer risc per sinistre i any.**

El contingut està compost per:

El mobiliari i els efectes, que es considera que són els mobles de cuina i el mobiliari en general, i també el parament domèstic i personal de l'habitatge assegurat no descrit com a objecte de valor, incloent-hi:

- Els electrodomèstics, els equips elèctrics i els electrònics, **llevat dels que s'inclouen en la definició de continent.**
- Els aparells d'imatge i so, els ordinadors personals i les càmeres fotogràfiques.
- Les antenes portàtils de ràdio i/o televisió.
- Els vidres, **llevat dels que s'inclouen en la definició de continent.**
- Els objectes i els elements de decoració, així com els llums.
- La roba, les vaixelles, les cobertes, les cristalleries, els articles d'ús personal, els queviures, les provisions de casa i les alimentàries.

Els béns destinats a exercir una activitat professional s'asseguren **fins a un màxim del 20% de la suma assegurada de mobiliari i efectes; se n'exclouen els programes informàtics.**

No es consideren contingut:

- a. **Els objectes de valor, les joies, els joiells o els objectes de valor especial**, llevat que es contracti a les condicions especials.
 - b. **Els diners en efectiu**, llevat que es contracti a les condicions especials.
 - c. **Animals vius de tota mena.**
 - d. **Els vehicles de motor, els remolcs i les embarcacions, i els seus accessoris.**
 - e. **Els objectes i les mercaderies que formin part de mostraris o catàlegs que estiguin destinats a la venda.**
-

ARTICLE 3. COBERTURES

DANYS O PÈRDUES MATERIALS AL CONTINENT I/O EL CONTINGUT

Dins dels límits i les condicions que es pacten a la pòlissa, queden coberts els danys i/o les pèrdues materials directes que pateixin el continent i/o el contingut assegurat a causa de:

A.1. INCENDI, EXPLOSIÓ I CAIGUDA DE LLAMPS

1. INCENDI

Es garanteixen els danys materials directes causats a l'habitatge assegurat per les pèrdues materials ocasionades com a conseqüència inevitable de l'incendi si aquest s'ha originat de manera fortuïta, per l'acció d'estranyos o per negligència pròpia de l'assegurat o de les persones de què respon civilment.

2. EXPLOSIÓ

Es garanteixen els danys materials directes causats a l'habitatge assegurat per una explosió, encara que no estigui seguida d'incendi, tant si s'origina dins de l'habitatge assegurat com en les proximitats d'aquest. Així mateix, s'hi inclou l'auto-explosió de calderes, termos, instal·lacions fixes i conduccions.

3. CAIGUDA DE LLAMPS

Es garanteixen els danys materials directes causats a l'habitatge assegurat per l'acció directa de la caiguda de llamps, encara que no estigui seguida d'incendi.

El límit d'indemnització per a aquestes garanties és del 100% del capital assegurat per a continent i/o contingut.

NO ES COBREIXEN:

- a. Els accidents de fumador, els accidents domèstics o els accidents en què els objectes caiguin aïlladament al foc, llevat que se'n derivi incendi.
 - b. Els danys causats per la simple acció de la calor, per contacte directe o indirecte amb aparells de calefacció, de condicionament d'aire, d'enllumenat, xemeneies i llars, llevat que aquests riscos es produeixin amb motiu d'un incendi pròpiament dit.
 - c. Les explosions d'aparells, instal·lacions o substàncies que no siguin els coneguts i utilitzats d'una manera habitual en els serveis domèstics.
 - d. Els danys produïts per sobretensions o induccions a conseqüència de la caiguda de llamps.
-

A.2. DANYS CAUSATS PER L'AIGUA

1. **Escapaments i desbordaments:** Es garanteixen els danys materials directes ocasionats per escapaments, filtracions, desbordaments, rebentades i vessaments accidentals i imprevistos d'aigua procedents d'aparells i instal·lacions assegurats; inclou el trencament d'aquaris o altres instal·lacions fixes d'ornament i/o decoració que continguin aigua.
2. **Localització i reparació de l'avaría:** Si s'assegura el continent, es garanteixen les despeses ocasionades per la localització de l'avaría que hagi causat el sinistre cobert per aquesta garantia, així com la reparació i/o substitució de la peça avariada, sempre que es tracti de conduccions fixes i privatives de l'habitatge.

En cas de corrosió o deteriorament generalitzat de les canonades o les conduccions de l'habitatge, l'obligació de l'assegurador queda limitada a indemnitzar la reparació puntual del tram de conducció o la canonada causant del dany a l'habitatge; en queden totalment exclosos els sinistres posteriors que tinguin l'origen en la mateixa causa.

3. **Danys causats per l'aigua procedent d'altres habitatges:** Es garanteixen els danys materials directes, filtracions incloses, procedents d'habitatges contigus o situats més amunt que siguin propietat de tercers.
4. **Oblits o omissions:** Es garanteixen els danys materials directes ocasionats per l'aigua a conseqüència d'oblits o omissions en el tancament d'aixetes, claus de pas i similars.
5. **Fallada de les instal·lacions d'extinció d'incendis:** Es garanteixen els danys materials que es produeixin per raó del vessament, la manca d'estanquitat, la fuga, el trencament, la caiguda, la fallada o l'escapament accidental d'aigua o de qualsevol altra substància utilitzada com a element extintor.

El límit d'indemnització per a aquestes garanties és del 100% del capital assegurat per a continent i/o contingut.

NO ES COBREIXEN:

- a. Els danys que es produeixen per la manca notòria de reparació, conservació o manteniment de l'habitatge i les instal·lacions, imputable totalment o parcialment al prenedor o a l'assegurat, llevat del que disposa l'apartat 2 (Localització i reparació de l'avaría).
 - b. La localització i la reparació de l'avaría si, tot i haver-se adonat de l'estat de corrosió o deteriorament generalitzat de les canonades per raó d'un sinistre anterior, l'assegurat no ha fet les reparacions necessàries per al bon manteniment de les instal·lacions.
 - c. Les despeses de desembós.
 - d. El cost de la reparació o l'ajustament d'aixetes, claus de pas, elements o aparells sanitaris i els seus accessoris, calderes, escalfadors, acumuladors, radiadors, aire condicionat i electrodomèstics, i també la substitució de peces que corresponguin a la conservació de les instal·lacions.
 - e. El cost de la reparació de façanes o teulades, encara que s'hagin produït danys causats per l'aigua i filtracions cobertes per la pòlissa.
 - f. Les despeses necessàries per esmenar defectes de construcció o disseny del continent.
 - g. Els danys causats al sistema d'extinció d'incendis mateix o a les seves instal·lacions, així com els que es produeixen a causa de la utilització del sistema amb finalitats diferents d'aquelles per a les quals ha estat dissenyat o la pèrdua del líquid o la substància vessada.
 - h. El cost de la reparació dels aquaris.
 - i. Les despeses de reparació i localització de fosses sèptiques, clavegueres i embornals.
 - j. Els danys i les despeses de localització i reparació a causa de la humitat o la condensació.
 - k. Els danys o les goteres causats per fenòmens meteorològics, llevat que derivin d'escapaments en els baixants ocults d'aigües pluvials.
 - l. Les despeses de localització i reparació d'escapaments o avaries que no produeixin danys indemnitzables a l'empara d'aquesta pòlissa, segons les garanties que regulen els punts 1, 3, 4 i 5 d'aquesta cobertura de danys causats per l'aigua.
-

A.3. EXTENSIÓ DE GARANTIES

1. RISCOS DERIVATS DE LA NATURA

Es garanteixen els danys materials causats directament per l'acció de la pluja, el vent i els objectes que aquest projecti, la neu i la pedra, sempre que els sinistres provocats per aquests riscos no es considerin extraordinaris d'acord amb la legislació aplicable i s'hagin produït d'una manera anormal.

El caràcter anormal d'aquests fenòmens atmosfèrics s'ha d'acreditar, fonamentalment, amb els informes expedits pels organismes oficials competents o, si no n'hi ha, mitjançant l'aportació de proves per part de l'assegurat. En aquest sentit, es considera com a prova el fet que altres edificacions pròximes a l'habitatge assegurat i de característiques constructives sòlides estiguin afectades pel mateix fenomen atmosfèric. En cas de desacord, cal procedir igualment segons el que indica l'article 20 d'aquestes condicions generals.

El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 100% del capital assegurat per a continent i/o contingut.

2. INUNDACIÓ

Es garanteixen els danys materials causats directament als béns assegurats amb motiu o a conseqüència de l'acció directa de l'aigua en cas que aquesta s'hagi desplaçat per la superfície del terra a causa del següent:

- El desbordament o la desviació accidental del curs de llacs sense sortida natural, embassaments, rierols, canals, sèquies, pantans o altres lleres de superfície construïdes per l'home.
- El desbordament del clavegueram, els col·lectors, la xarxa pública d'aigua i altres conduccions anàlogues.

Així mateix, queden garantides les despeses de desenfangament i extracció de llot a conseqüència d'un sinistre emparat per aquesta cobertura.

El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 100% del capital assegurat per a continent i/o contingut.

LES GARANTIES A.3.1. I A.3.2. NO COBREIXEN EL SEGÜENT:

- a. Els danys produïts per la pluja, la neu, la sorra o la pols que entri per portes, finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar o el tancament de les quals sigui defectuós.**
- b. Els danys que es produeixin a conseqüència de treballs de construcció o reparació a l'habitatge assegurat.**
- c. Els danys ocasionats per moviments de mareas i aigües procedents del mar, fins i tot si aquests fenòmens han estat causats per l'acció del vent.**

- d. Els danys que es produeixin per l'acció directa de les aigües dels rius, encara que tinguin un corrent discontinu, si surten de les seves lleres normals, així com els causats pel trencament de preses o dics de contenció.
 - e. Els danys que es manifestin en forma de goteres, oxidacions o humitats i que s'hagin produït d'una manera gradual.
 - f. Els danys que es deguin a defectes de construcció, conservació o manteniment del continent i/o les seves instal·lacions.
 - g. Les despeses de reparació, substitució o desembós de desguassos o conduccions similars, així com els danys que es produeixin a les mateixes conduccions de distribució o canals d'aigua, a les canonades o als dipòsits.
 - h. Els danys que pateixin les plantes, els arbres, altres elements de jardí i, en general, qualsevol bé dipositat a l'aire lliure, fins i tot si estan protegits per materials flexibles, lones o plàstics, o si es troben dins de construccions obertes.
 - i. Els danys causats a anuncis de qualsevol tipus.
-

3. ACTES DE VANDALISME I MALINTENCIONATS

Es garanteixen els danys materials directes que es produeixin en els béns assegurats a conseqüència d'actes de vandalisme o malintencionats:

- Comesos de manera individual o col·lectiva per persones que no siguin el prenedor, l'assegurat, empleats o persones que convisquin amb ells.
- Derivats d'accions tumultuàries que es produeixin en el transcurs de reunions i manifestacions fetes de conformitat amb el que disposa la legislació en vigor, així com durant el transcurs de vagues legals, **llevat que les dites actuacions tinguin el caràcter de motí o tumult popular.**

El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 100% del capital assegurat per a continent i/o contingut.

No es cobreixen:

- a. Les accions que tinguin caràcter de motí o tumult popular, disturbis interns, sabotatge o terrorisme.
 - b. Les pèrdues per furt o robatori dels objectes assegurats.
 - c. Els danys ocasionats pels inquilins o els ocupants, legals o il·legals, de l'habitatge.
 - d. El trencament de vidres.
 - e. Els danys a béns o objectes situats en terrasses, porxos, jardins, places d'aparcament, i també els danys i les despeses ocasionats a causa de pintades, inscripcions, ratllades, enganxada de cartells i fets anàlegs, en general a l'aire lliure o a l'exterior de l'habitatge.
-

4. FUM I SUTGE

Es garanteixen els danys materials directes causats a l'habitatge assegurat per l'acció directa del fum i el sutge, sempre que tingui caràcter accidental, tant si el sinistre s'ha originat a l'habitatge assegurat com en les proximitats d'aquest.

El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 100% del capital assegurat per a continent i/o contingut.

No es cobreixen:

Els danys causats per l'acció continuada del fum o el sutge o els danys que no tenen l'origen en una causa accidental o anormal.

5. XOCS, IMPACTES, CAIGUDA D'AERONAUS I ACCIÓ D'ONES SÒNIQUES

Es garanteixen els danys materials ocasionats pel següent:

- El xoc o l'impacte de vehicles terrestres i/o animals, així com el de les mercaderies que transportin, contra els béns assegurats.
- La caiguda d'aeronaus, astronaus, satèl·lits o parts o objectes que se'n desprenguin, arbres, pals i antenes de ràdio i televisió.
- Les ones sòniques provocades per aeronaus, astronaus i/o satèl·lits que traspassin la barrera del so.

El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 100% del capital assegurat per a continent i/o contingut.

A.4. TRENCAMENT DE VIDRES, MIRALLS, MARBRES, GRANITS I ELEMENTS DE PISA/ELEMENTS SANITARIS

Es garanteixen els danys que es produeixen per trencaments accidentals i les despeses de transport i instal·lació en els supòsits següents:

1. SI S'ASSEGURA EL CONTINENT

- Tota mena de llunes, miralls, vidres i cristalls col·locats de manera fixa al continent.
- Els elements sanitaris i els elements sanitaris de pisa que es trobin a l'edifici-habitatge.
- Els taulells de marbre, granit o altres pedres naturals o artificials fixos en cuines i cambres de bany.

2. SI S'ASSEGURA EL CONTINGUT

- Tota mena de llunes, miralls, vidres i cristalls que formin part fixa del contingut o d'algun dels seus elements.
- Els marbres, granits o altres pedres naturals o artificials que formin part de mobles o taules.
- Si l'assegurat actua en qualitat de llogater, els vidres de les portes i les finestres privatives de l'habitatge.
- Els vidres fixos d'electrodomèstics i mobles de metacrilat.
- El trencament de vidres de les plaques vitroceràmiques o d'inducció.

El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 100% del capital assegurat per a continent i/o contingut.

No es cobreixen:

- a. Els danys que es produeixen amb motiu d'operacions de trasllat, treballs de pintura, decoració o conservació i reforma a l'habitatge assegurat.** No obstant això, els dits danys queden coberts sempre que aquests treballs els faci un tercer, circumstància que ha de quedar acreditada mitjançant la presentació de la factura corresponent, en què han de figurar les dades de l'executor dels treballs.
 - b. Els danys resultants de vicis de col·locació de les peces assegurades i els suports corresponents.**
 - c. Les ratllades, els escrostonaments, les raspadures i, en general, qualsevol desperfecte de la superfície o estètic.**
 - d. El trencament de llums, bombetes, cristalleries, quadres, objectes de mà, objectes de vidre i decoratius, ulleres, monocles, binocles, aparells portàtils, electrodomèstics, equips d'imatge i so, ordinadors personals, plaques solars, vidres o marbres de valor artístic, i també vidres que no formin part fixa dels mobles o de l'immoble.**
 - e. Els vidres que formin part d'hivernacles o elements similars.**
 - f. Els marbres, granits o altres pedres naturals o artificials situats en terres, parets o sostres, tant a l'interior com a l'exterior de l'habitatge.**
 - g. Els danys en forma d'esquerdes i fissures pròpies del desgast, l'antiguitat o l'ús.**
 - h. Els mecanismes de funcionament de les plaques vitroceràmiques o d'inducció, llevat que en siguin part inseparable.**
-

A.5. DESPESES DIVERSES

Es garanteixen les despeses i/o pèrdues degudament justificades en què l'assegurat hagi incorregut necessàriament a conseqüència d'algun sinistre cobert per la pòlissa, pels conceptes i fins als límits que s'exposen tot seguit:

1. ASSISTÈNCIA DE BOMBERS

Es garanteix la taxa municipal per intervenció del cos de bombers a conseqüència d'un sinistre cobert per aquesta pòlissa.

2. SALVAMENT, EXTINCIÓ, DEMOLICIÓ I DESENRUNAMENT

Es garanteixen les despeses ocasionades per l'aplicació de les mesures necessàries adoptades per l'autoritat competent o l'assegurat a fi de tallar l'incendi, extingir-lo o impedir-ne la propagació. S'hi inclou el transport dels béns assegurats amb l'objectiu de salvar-los de l'incendi, així com els danys eventuais que pateixin durant el dit salvament.

Així mateix, es garanteixen les despeses necessàries de demolició i desenrunament a conseqüència d'un sinistre cobert per aquesta pòlissa.

El límit d'indemnització per a aquestes garanties 1 i 2 és del 100% del capital assegurat per a continent i/o contingut.

3. REPOSICIÓ DE DOCUMENTS

Es garanteixen les despeses de reposició de documents particulars que tinguin caràcter públic. Les dites despeses s'han de justificar degudament mitjançant l'emissió dels duplicats corresponents.

El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 10% del capital assegurat per a contingut.

4. INHABILITAT DE L'HABITATGE

A. SI S'ASSEGURA EL CONTINENT

Es garanteixen les despeses que s'originin per raó del desallotjament forçós de l'habitatge a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa, per tal que se'n pugui llogar un altre de característiques similars mentre durin les obres de reparació dels danys, amb un **límit màxim de 12 mesos**.

B. SI S'ASSEGURA EL CONTINGUT

S'inclou el cost que comporti el lloguer de mobiliari de característiques similars per a l'assegurat mentre durin les tasques de reparació dels danys causats pel sinistre, amb un **límit màxim de 12 mesos**.

Queda inclòs el cost de traslladar tot el contingut assegurat al nou habitatge llogat, i queda tot assegurat en condicions idèntiques en la nova situació del risc.

El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 100% del capital assegurat per a continent i/o contingut.

C. DESPESES D'HOTEL PER INHABILITAT DE L'HABITATGE ASSEGURAT

Queden incloses les despeses d'hotel, restaurant i bugaderia a què hagin de fer front l'assegurat i els membres de la unitat familiar que convisquin habitualment amb ell a la llar sinistrada mentre aquesta sigui inhabitable a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa, si no cal llogar un habitatge provisional o fins que es pugui llogar, amb un màxim de 10 dies. Aquestes despeses estan limitades al 10% del capital contractat per al contingut, amb un màxim de 3.000 euros i un límit parcial de 100 euros per persona i dia per aquests conceptes.

5. PÈRDUA DE LLOGUERS

Si l'assegurat actua com a arrendador, l'assegurador ha de reembossar el 100% de les rendes que l'assegurat deixi de percebre de l'arrendatari durant el temps que durin les obres de reparació de l'habitatge assegurat efectuades a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa.

Es garanteix fins al 100% de la suma assegurada per al continent, **amb un límit màxim de 12 mesos de rendes de lloguer.**

6. TRASLLAT TEMPORAL DEL CONTINGUT

Dins dels límits i les condicions que s'estableixen a la pòlissa, es garanteixen els danys materials i les pèrdues soferts en la roba, els efectes personals i els objectes mobiliaris pertanyents a l'assegurat que, en el transcurs d'un viatge **no superior als tres mesos de durada**, es trobin fora de l'habitatge designat a les condicions particulars de la pòlissa a conseqüència de danys per incendi, explosió, caiguda de llamps i que s'haurien indemnitzat si el sinistre s'hagués produït a l'edifici-habitatge assegurat.

Perquè aquesta garantia tingui efecte, cal que, en el moment del sinistre, els béns estiguin provisionalment en cases particulars, residències llogades per temporades o habitacions d'hotel o de pensió en què s'allotgi l'assegurat. Totes han de tenir unes característiques i unes condicions de seguretat similars a les de l'habitatge assegurat.

Així mateix, la dita cobertura s'amplia durant el transport temporal del contingut al lloc de vacances, efectuat pels mitjans de locomoció normals, **llevat de motocicletes**, en sinistres que es derivin d'incendi, explosió, caiguda de llamps, i aigua, així com accident del mitjà de transport.

Aquesta cobertura és aplicable a tot el territori espanyol, la resta de països de la Unió Europea i Suïssa, sempre que l'assegurat tingui la residència habitual a Espanya.

El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 15% del capital assegurat per a contingut, amb un màxim de 1.500 euros per sinistre.

No es cobreixen:

- a. Les simples pèrdues o els extraviaments.
 - b. Els béns que s'hagin posat en venda o en exhibició o que estiguin en guardamobles.
 - c. Són aplicables qualssevol altres limitacions o exclusions establertes a les garanties d'aquesta pòlissa, ja que aquesta cobertura és una extensió de l'assegurança a llocs diferents del que s'identifica a les condicions particulars de la pòlissa.
 - d. Les joies, els objectes de valor especial i els diners en efectiu a l'interior del mitjà de transport utilitzat per l'assegurat.
-

A.6. RESPONSABILITAT CIVIL

A l'efecte d'aquesta garantia, s'entén per:

ANIMALS DOMÈSTICS: Gossos de raça **no perillosa**, gats, ocells i peixos d'aquari que siguin propietat de l'assegurat, sempre que:

- **Tinguin com a finalitat la companyia i no es destinin a activitats comercials.**
- **Compleixin la reglamentació vigent respecte de la vacunació i/o les normes de seguretat.**

S'exclouen les espècies verinoses, les protegides per la llei i les de comerç prohibit.

GOSSOS POTENCIALMENT PERILLOSOS

S'exclou la responsabilitat civil de l'assegurat derivada de la propietat de gossos potencialment perillosos.

Es consideren gossos potencialment perillosos els de les races següents:

Pitbull terrier, Staffordshire bull terrier, Staffordshire terrier americà, rottweiler, dog argentí, fila brasiler, tosa inu, akita inu o els que tinguin unes característiques com totes o la majoria d'aquestes:

1. Musculatura forta, aspecte poderós, robust, configuració atlètica, agilitat, vigor i resistència.
2. Caràcter marcat i molt valor.

3. Pèl curt.
4. Perímetre toràcic entre 60 i 80 cm, altura a la creu entre 50 i 70 cm i pes superior a 20 kg.
5. Cap voluminós, cuboide, robust, amb crani ample i gran i galtes musculoses i bombades.
6. Mandíbules grans i fortes; boca robusta, ampla i profunda.
7. Coll ample, musculós i curt.
8. Pit massís, ample, gros, profund, costelles arquejades i llom musculat i curt.
9. Extremitats anteriors paral·leles, rectes i robustes i extremitats posteriors molt musculoses, amb potes relativament llargues que formen un angle moderat.

TERCERS: Qualsevol persona, física o jurídica, que no sigui:

- **El prenedor de l'assegurança o l'assegurat.**
- **Els membres de la família de l'assegurat o del prenedor de l'assegurança. Es consideren com a tals el cònjuge (o la parella de fet), els ascendents o els descendents naturals o adoptius, fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat, sempre que hi visquin habitualment o visquin a càrrec seu.**
- **Les persones que visquin habitualment al domicili del prenedor de l'assegurança i de l'assegurat sense que hi hagi cap prestació de naturalesa econòmica.**
- **Els socis, els directius, els assalariats i les persones que, de fet o de dret, depenguin del prenedor de l'assegurança o l'assegurat, mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència.**

SINISTRE: Qualsevol fet danyós garantit per la pòlissa de què pugui ser responsable civilment l'assegurat, sobre la base de l'article 1.902 i els següents del Codi Civil, per danys materials, corporals i perjudicis directes causats de manera involuntària a tercers i esdevinguts durant el període d'assegurança a causa de fets coberts per aquesta garantia. **Es considera que constitueix un sol i únic sinistre el conjunt de danys derivats d'una mateixa causa original, independentment del nombre de reclamacions formulades.**

PERÍODE D'ASSEGURANÇA: És el període de temps comprès entre la data d'efecte i la del primer venciment de la pòlissa, o bé entre dos venciments anuals o entre el darrer venciment anual i la cancel·lació de la pòlissa.

LÍMIT PER SINISTRE: Quantitat que l'assegurador es compromet a pagar, com a màxim, per la suma de totes les indemnitzacions i les despeses que corresponen a un sinistre, independentment del nombre de perjudicats.

LÍMIT PER VÍCTIMA: Quantitat que l'assegurador es compromet a pagar, com a màxim, al lesionat o als seus drethavents per tots els danys i perjudicis causats.

Donat cas que, a conseqüència d'un mateix sinistre, resultin afectats diversos lesionats, s'ha d'aplicar el límit que es fixa a la pòlissa per a cadascuna de les víctimes; el límit per sinistre és el que s'estableix a la pòlissa a aquest efecte.

LÍMIT PER PERÍODE D'ASSEGURANÇA: Quantitat que l'assegurador es compromet a pagar, com a màxim, per totes les indemnitzacions i les despeses durant un període d'assegurança, independentment del fet que els danys i perjudicis reclamats siguin imputables a un o diversos sinistres.

DANY PERSONAL: Lesió corporal o mort causada a persones físiques.

DANY MATERIAL: Destrucció o deteriorament de coses i/o animals.

PERJUDICI: Pèrdua econòmica que és conseqüència directa d'un dany personal o material indemnitzable en virtut de la pòlissa sofert pel reclamant de la dita pèrdua econòmica.

PRESTACIONS DE L'ASSEGURADOR

D'acord amb les condicions de cobertura de la pòlissa i amb el límit de la suma assegurada que es fixa a les condicions particulars, els conceptes següents són a compte de l'assegurador:

- L'abonament als perjudicats o als seus drethavents de les indemnitzacions a què pugui donar lloc la responsabilitat civil de l'assegurat.
- La constitució de les fiances judicials exigides a l'assegurat per garantir la seva responsabilitat civil.
- El pagament de les costes i les despeses judicials.
- El pagament dels honoraris dels professionals que s'encarreguin de la defensa jurídica de l'assegurat davant la reclamació del perjudicat.
- Les despeses extrajudicials inherents al sinistre en què pugui incórrer l'assegurat, **sempre que aquestes despeses es facin amb el consentiment de l'assegurador.**

Si les reclamacions per responsabilitat civil sobrepassen la suma assegurada a la pòlissa, l'assegurador només està obligat a suportar el pagament de les costes i les despeses judicials de manera proporcional a l'import total de la reclamació i de la suma assegurada, fins i tot si es tracta de diversos processos derivats d'un únic sinistre.

ÀMBIT TERRITORIAL DE COBERTURA I JURISDICCIO

Aquesta cobertura s'estén i es limita a les responsabilitats que puguin conèixer els tribunals espanyols o a les que siguin reconegudes per aquests, que derivin de danys i perjudicis sobrevinguts arreu del món, llevat dels Estats Units d'Amèrica, el Canadà i Mèxic.

Independentment del lloc on s'hagi produït el sinistre, la indemnització s'ha d'abonar fent el dipòsit en euros, en una entitat bancària o caixa d'estalvis espanyola, segons la legislació del país respectiu. Per fer la conversió, cal utilitzar la taula de conversió de divises del dia del dipòsit segons el canvi comprador.

Si l'assegurat té el domicili habitual a l'estranger, la cobertura es limita a les reclamacions formulades d'acord amb la legislació espanyola i que es derivin de danys i perjudicis esdevinguts a Espanya.

ÀMBIT TEMPORAL DE COBERTURA

Queda coberta la responsabilitat civil derivada de danys que s'esdevinguin durant la vigència de la pòlissa les conseqüències dels quals es reclamin durant la vigència de la pòlissa o en el termini de dotze mesos a partir de l'acabament o la cancel·lació de la pòlissa.

SUMA ASSEGURADA

La suma assegurada s'estableix en 150.000 euros per sinistre. A les condicions particulars es poden pactar sumes assegurades diferents.

A.6.1. SI S'ASSEGURA EL CONTINENT

L'assegurador garanteix a l'assegurat, dins dels límits i les condicions que es pactin a la pòlissa, el pagament de les indemnitzacions de què pugui resultar responsable civilment, de conformitat amb la normativa legal vigent, a conseqüència de danys personals i materials i de perjudicis ocasionats de manera involuntària a tercers en la seva condició de **propietari o copropietari de l'habitatge descrit a la pòlissa, i derivats de la propietat o copropietat esmentada.**

Així mateix, s'inclou la responsabilitat civil derivada dels danys causats per l'aigua a conseqüència d'escapaments, rebentades, trencaments, desbordaments o embossos de les conduccions, les instal·lacions o els dipòsits fixos de l'habitatge assegurat.

Queda coberta la responsabilitat civil per contaminació accidental causada pel trencament de dipòsits de gasoil destinats a l'ús exclusiu de l'habitatge assegurat sempre que:

- Sigui conseqüència d'un esdeveniment accidental, sobtat, imprevist i d'improvís.
- S'esdevingui durant el període de vigència de la pòlissa.
- Es manifesti dins de les 72 hores següents a l'inici de les emissions.
- Es compleixi la legislació del medi ambient.

També queda inclosa la responsabilitat civil exigible a l'assegurat derivada de la realització d'obres de reforma, reparació, ampliació i manteniment a l'habitatge

assegurat, **sempre que les dites obres es considerin obres menors que no afectin elements estructurals de l'habitatge.**

No es cobreixen:

Les reclamacions derivades del següent:

- a. La responsabilitat civil contractual i els danys que tinguin l'origen en l'exercici de qualsevol activitat comercial, industrial o professional duta a terme a l'habitatge assegurat.
 - b. Responsabilitats directament imputables a llogaters o empleats de l'immoble.
 - c. Els danys ocasionats per immobles sobre els quals s'hagi incoat una declaració de ruïna imminent, total o parcial.
 - d. Danys patits per l'immoble objecte de l'assegurança i les seves instal·lacions.
 - e. Els danys ocasionats per ascensors o muntacàrregues en cas que no s'hagin complert les normes vigents sobre conservació i manteniment d'aquests elements, i, en qualsevol cas, la responsabilitat que sigui exigible a les empreses encarregades del seu manteniment i la seva conservació.
 - f. La responsabilitat de l'empresa encarregada d'omplir els tancs de gasoil, fuel, propà i substàncies similars i de fer-ne el manteniment.
 - g. La propietat de qualsevol altre immoble no descrit a la pòlissa.
-

A.6.2. SI S'ASSEGURA EL CONTINGUT

L'assegurador garanteix a l'assegurat i a les persones de les quals hagi de respondre legalment el pagament de les indemnitzacions de les quals pugui ser responsable civilment, d'acord amb la normativa legal vigent, a conseqüència de danys personals i materials i de perjudicis ocasionats de manera involuntària a tercers per causa de fets que tinguin l'origen en l'àmbit de la seva vida privada mentre actuïn en qualitat de:

ACTIVITAT EXTRAPROFSSIONAL: Per actes o omissions comesos en la seva vida extraprofessiona.

CAP DE FAMÍLIA: Pels actes o les omissions comesos per qualsevol persona dels quals hagi de respondre civilment en la seva vida privada, i també pels actes o les omissions dels membres de la unitat familiar que convisquin amb l'assegurat.

PERSONAL DOMÈSTIC: Pels actes o les omissions comesos pel personal domèstic al seu servei en el desenvolupament de la seva feina.

USUARI I/O INQUILÍ de l'habitatge que conté els objectes assegurats; **no es cobreixen les reclamacions derivades del manteniment de l'habitatge.**

ESPORTISTA: Quan dugui a terme qualsevol activitat esportiva en qualitat d'aficionat, **tret de la pràctica d'esports aeronàutics, tir amb arc i caça. No es cobreixen els danys ocasionats per la pràctica d'esports com a professional.**

PROPIETARI D'ANIMALS DOMÈSTICS: Segons es defineix en aquesta garantia, **llevat de gossos de raça perillosa, que poden ser objecte de cobertura opcional mitjançant la seva inclusió expressa i l'abonament de la prima corresponent.**

PROPIETARI D'EMBARCACIONS D'ESBARJO SENSE MOTOR. S'entenen com a tals els objectes flotants destinats a la navegació d'esbarjo, **sempre que no tinguin motor i tinguin una eslora de fins a sis metres, i sempre que es disposi del títol de pilotatge exigint reglamentàriament.**

PROPIETARI O USUARI DE BICICLETES COM A AFICIONAT, incloses les bicicletes elèctriques sempre que no s'hagin de sotmetre a una assegurança obligatòria d'acord amb el Reglament general de circulació i les lleis de seguretat viària.

USUARI DE CADIRES DE RODES ELÈCTRIQUES ADAPTADES A PERSONES AMB DISCAPACITAT FUNCIONAL, sempre que, per les seves característiques, no s'hagin de sotmetre a una assegurança obligatòria d'acord amb el Reglament general de circulació i les lleis de seguretat viària.

Queda garantida la **RESPONSABILITAT CIVIL CAUSADA A TERCERS PER LA CAIGUDA D'OBJECTES TRANSPORTATS AMB FINALITATS PARTICULARS** en vehicles de motor que siguin propietat de l'assegurat o que aquest utilitzi, sempre que la càrrega no superi els 750 kg, incloent la càrrega i la descàrrega dels dits objectes.

PROPIETARI D'ANTENES INDIVIDUALS DE RÀDIO I/O TELEVISIÓ instal·lades a l'habitatge que conté els objectes assegurats; **no es cobreixen les reclamacions derivades del manteniment o els danys ocasionats al mateix habitatge.**

RESPONSABILITAT CIVIL DEL LLOGATER davant el propietari de l'habitatge pels danys materials que pateixi l'habitatge a conseqüència d'un sinistre d'incendi o explosió la responsabilitat del qual sigui atribuïble al llogater.

RESPONSABILITAT CIVIL DE PESCA. En els termes i les condicions que s'estableixen a la pòlissa, l'assegurador pren a càrrec seu les conseqüències pecuniàries de la responsabilitat civil que es pugui derivar per a l'assegurat, d'acord amb la legislació vigent, pels danys personals i materials i els perjudicis consecutius causats de manera involuntària a tercers durant l'exercici de la pesca esportiva amb canya.

Es considera garantida la **RESPONSABILITAT CIVIL COM A USUARI O LLOGATER D'UN HABITATGE DE VACANCES**, sempre que el període d'estada o d'arrendament sigui inferior a tres mesos.

NO ES COBREIXEN, TANT EN CAS QUE S'ASSEGURI EL CONTINGUT COM EL CONTINENT, LES RECLAMACIONS DERIVADES DEL SEGÜENT:

a. **Danys que tinguin l'origen en l'exercici de qualsevol activitat industrial, comercial, mercantil o professional de l'assegurat o les persones assegurades.**

- b. Danys per la participació de l'assegurat o les persones assegurades en competicions, curses, apostes o concursos de qualsevol tipus o en les proves preparatòries o els entrenaments dels anteriors, sempre que la participació en aquests esdeveniments no sigui en qualitat d'aficionat.
- c. La utilització d'armes de qualsevol tipus i classe o el fet de portar-ne.
- d. Danys causats per l'assegurat en estat d'embriaguesa o sota els efectes de qualsevol tipus de droga. Es considera embriaguesa el fet que l'assegurat superi els límits establerts per la legislació aplicable en cada moment a la circulació de vehicles, ja sigui a la sang o en l'aire expirat.
- e. Tinença o ús de cavalls i altres animals de sella.
- f. Fets esdeinguts a l'estranger en cas que l'assegurat tingui establerta la residència habitual fora d'Espanya.
- g. Danys ocasionats als béns o els animals que, per qualsevol motiu (dipòsit, ús, reparació, manipulació, transformació, transport o altres activitats), estiguin en poder, custòdia i control de l'assegurat o de persones de les quals aquest sigui responsable legalment.
- h. La propietat, la possessió, la tinença o l'ús, per part de l'assegurat, de qualsevol embarcació de més de sis metres d'eslora.
- i. La propietat, la tinença o l'ús, per part de l'assegurat, de vehicles de motor i dels elements remolcats per aquests o que s'hi incorporin per fets de la circulació tal com es regulen en la legislació vigent sobre circulació de vehicles de motor.
- j. Danys que es produeixin per riscos que hagin de ser objecte de cobertura per mitjà d'una assegurança obligatòria, fins i tot encara que del fet esmentat es derivin responsabilitats pecuniàries que excedeixin el límit fixat per la dita assegurança.
- k. Qualsevol obligació pactada contractualment per l'assegurat que excedeixi la responsabilitat civil legal.
- l. Pèrdues econòmiques que no siguin conseqüència directa d'un dany material o corporal garantit per la pòlissa.
- m. Despeses fetes per l'assegurat per prevenir un esdeveniment danyós o per reparar els béns i les instal·lacions causants dels que tinguin l'origen en la infracció o l'incompliment voluntari de disposicions legals.
- n. Multes i/o sancions personals de qualsevol naturalesa imposades a l'assegurat o a les persones de què aquest hagi de respondre, i també les conseqüències de l'impagament d'aquestes.
- o. Danys a documents que representin un valor monetari; la indemnització es limita a les despeses de reposició dels dits documents i no al valor que representin.

- p. Actes de mala fe, desafiaments i baralles.
 - q. Danys per inobservança o incompliment de disposicions legals.
 - r. Transmissió de malalties infeccioses a éssers humans.
 - s. Els sinistres que s'esdevinguin en cas que l'assegurat exploti l'habitatge assegurat en règim de lloguer, en cas que en consenti l'ús o en cas que l'assegurat sigui una persona jurídica.
-

A.6.3. RESPONSABILITAT CIVIL PATRONAL

A l'efecte d'aquesta garantia, té la consideració de tercer qualsevol empleat domèstic o qualsevol altra persona al servei de l'assegurat, **sempre que l'accident s'esdevingui durant el desenvolupament normal de les feines domèstiques encomanades.**

ABAST DE LA COBERTURA

Per mitjà de la derogació de qualsevol disposició en contrari, l'assegurador garanteix la responsabilitat civil en què pugui incórrer l'assegurat, de conformitat amb la normativa vigent, pels danys personals que pateixin els treballadors pel fet de fer la seva feina.

SUMA ASSEGURADA

El límit màxim d'indemnització per sinistre s'estableix en 100.000 euros.

NO ES COBREIXEN:

Les reclamacions derivades del següent:

- a. Fets que no siguin qualificats com a accident laboral o que estiguin exclosos de la cobertura de l'assegurança d'accidents laborals.
- b. Treballadors que no estiguin donats d'alta en l'assegurança obligatòria d'accidents laborals.
- c. L'incompliment de les obligacions de tipus laboral i de previsió social, tant si són contractuals com legals, que siguin competència de la jurisdicció social.
- d. Indemnitzacions per accidents derivats de fets relacionats amb l'ús i la circulació de vehicles, aeronaus o embarcacions.
- e. Indemnitzacions per accidents que pateixin els treballadors amb motiu dels desplaçaments entre el centre de treball i el seu domicili, i també dels que facin per motius laborals.
- f. Indemnitzacions i despeses d'assistència per malalties professionals o bé per altres malalties que contregui el treballador pel fet de fer la seva feina, i

també els infarts de miocardi, les trombosis, les hemorràgies cerebrals i les malalties amb una etiologia semblant.

- g. Multes i sancions imposades a l'assegurat, així com els recàrrecs en les prestacions que estableixi la legislació vigent amb caràcter punitiu.
- h. Danys materials ocasionats a béns propietat dels treballadors de l'assegurat.
- i. Responsabilitats derivades de conductes qualificades com a infraccions molt greus per la Inspecció de Treball, així com l'incompliment dolós o reiterat de la normativa en matèria de seguretat i higiene a la feina.
- j. Responsabilitats imputables a contractistes i subcontractistes que no tinguin la consideració d'assegurats per la pòlissa.

A.6.4. DEFENSA JURÍDICA DE L'ASSEGURAT EN LA COBERTURA DE RESPONSABILITAT CIVIL

En qualsevol procediment judicial que es derivi d'un sinistre emparat per la cobertura de responsabilitat civil de la pòlissa, l'assegurador assumeix a càrrec seu la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat i ha de designar els lletrats i els procuradors que defensaran i representaran l'assegurat en les actuacions judicials que s'empenguin en contra d'ell en reclamacions de responsabilitats civils cobertes per aquesta pòlissa, fins i tot si aquestes reclamacions són infundades.

De la mateixa manera, queda garantida la defensa i la representació de l'assegurat en causes criminals.

L'assegurat ha de prestar la col·laboració necessària a la defensa esmentada, per a la qual cosa es compromet a atorgar els poders i l'assistència personal que calguin.

Sigui quina sigui la decisió o el resultat del procediment judicial, l'assegurador es reserva la decisió d'exercir els recursos legals que siguin procedents contra aquesta decisió o resultat, o de conformar-s'hi.

Si l'assegurador considera que la reclamació o la interposició d'un recurs és inviable, ho ha de comunicar a l'assegurat, i aquest últim té llibertat per interposar-lo exclusivament pel seu compte. L'assegurador queda obligat a reembossar-li les despeses judicials i les d'advocat i procurador **en cas que el recurs prosperi**.

Si es produeix algun conflicte entre l'assegurat i l'assegurador motivat pel fet que aquest últim ha de sustentar interessos contraris a la defensa de l'assegurat en el sinistre, l'assegurador ho ha de comunicar a l'assegurat, sens perjudici d'efectuar les diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquest cas, l'assegurat pot triar entre mantenir la direcció jurídica de l'assegurador o confiar la seva defensa a una altra persona. **En aquest últim cas, l'assegurador queda obligat a abonar les despeses d'aquesta direcció jurídica fins al límit de 6.100 euros per sinistre.**

A.7. ASSISTÈNCIA A LA LLAR/EMERGÈNCIA/BRICOLATGE

A.7.1. GARANTIES PRINCIPALS

A l'efecte d'aquesta garantia, s'entén per:

ASSEGUAT: Persona física titular de la pòlissa o de l'interès objecte de l'assegurança, el seu cònjuge, de fet o de dret, els ascendents i els descendents en primer grau i la resta de familiars que hi convisquin habitualment a l'habitatge assegurat.

SINISTRE: Qualsevol fet accidental esdevingut a l'habitatge objecte de l'assegurança o relacionat amb el dit habitatge, independent de la voluntat de l'assegurat i previst en aquestes garanties complementàries.

1. ENVIAMENT DE PROFESSIONALS

En cas de sinistre cobert per la pòlissa, l'assegurador li ha de facilitar un professional qualificat per fer les operacions necessàries a fi de limitar l'abast dels danys i controlar-lo fins que arribi el pèrit taxador.

En tot cas, l'assegurador assumeix el cost del desplaçament del professional a l'habitatge assegurat. **Qualsevol altra despesa que es produeixi pel compliment de les prestacions és a compte de l'assegurat**, llevat dels serveis derivats d'un sinistre cobert per la pòlissa.

Si els danys excedeixen els límits que s'estipulen a la pòlissa, l'assegurat s'ha de fer càrrec de la mà d'obra i dels materials del dit excés; també se n'ha de fer càrrec, si s'ha contractat una franquícia, en cas que els danys no en superin l'import.

2. DESPESES D'HOTEL

En cas que l'habitatge, **a conseqüència d'un sinistre garantit per la pòlissa**, resulti inhabitable, l'assegurador ha d'organitzar i assumir a càrrec seu les despeses d'allotjament de l'assegurat o els assegurats en un hotel a prop del seu domicili, **per un màxim de 48 hores o de 181 euros per sinistre.**

En cas que s'opti per la primera opció, la categoria de l'hotel ha de ser la següent:

- Tres estrelles, si la prima total anual és igual o inferior a 60 euros.
- Quatre estrelles, si la prima total anual és superior a 60 euros i inferior a 121 euros.
- Cinc estrelles, si la prima total anual és superior a 121 euros.

3. DESPESES DE VIGILÀNCIA DE L'HABITATGE

En cas que l'habitatge quedi inhabitable, i sempre que, **a conseqüència del sinistre garantit per la pòlissa**, els accessos del dit habitatge hagin quedat desprotegit,

l'assegurador ha d'organitzar i prendre a càrrec seu la vigilància **fins a un màxim de 72 hores**.

4. DESPESES DE MUDANCES I GUARDAMOBLES

També en cas d'inhabitabilitat de l'habitatge, l'assegurador ha d'organitzar i assumir les despeses de mudança del mobiliari i els efectes de l'assegurat fins al nou domicili provisional, **dins del mateix municipi**, que aquest utilitzi.

Si les circumstàncies ho exigeixen, l'assegurador també s'ha de fer càrrec de les despeses inherents al trasllat i el dipòsit d'aquests mobles o efectes en un guardamobles, situat **en el mateix municipi o en el més proper que en tingui un, fins a un període màxim de sis mesos**.

5. REPARACIONS D'EMERGÈNCIA EN CAS DE ROBATORI

Si, a conseqüència d'un robatori o d'un intent de robatori frustrat, l'habitatge assegurat queda desprotegit i s'hi pot accedir fàcilment des de l'exterior, l'assegurador ha d'organitzar l'enviament urgent d'operaris perquè facin les reparacions provisionals necessàries destinades a evitar l'accessibilitat esmentada, i s'ha de fer càrrec del cost del desplaçament.

6. ASSESSORAMENT JURÍDIC EN CAS DE ROBATORI

Així mateix, en cas de robatori o d'intent de robatori frustrat a l'habitatge assegurat, l'assegurador ha de prestar assessorament jurídic sobre els tràmits que ha de seguir l'assegurat per posar la denúncia dels fets, i li ha de facilitar informació sobre el desenvolupament del procediment judicial que s'incoï i la recuperació eventual dels objectes robats.

7. REPOSICIÓ TEMPORAL DE TELEVISOR, VÍDEO I/O REPRODUCTOR DE DVD

En cas que l'assegurat no pugui disposar del seu aparell de televisió, vídeo i/o reproductor de DVD a conseqüència de qualsevol sinistre cobert per les garanties de la pòlissa, l'assegurador ha de posar a la seva disposició, de franc i **durant un màxim de quinze dies**, un altre aparell de característiques similars a les de l'afectat.

Aquest servei es presta en dies feiners de 9 a 18 h.

8. TORNADA ANTICIPADA PER SINISTRE GREU

Si, durant el transcurs d'un viatge, mentre l'assegurat és fora de l'habitatge assegurat, es produeix un sinistre greu que converteixi l'habitatge en un lloc inhabitable, l'assegurador ha de posar a la disposició de l'assegurat un bitllet de tren o d'avió perquè pugui tornar al seu domicili. Així mateix, en cas que l'assegurat hagi

de tornar al lloc de partida, l'assegurador ha de posar a la seva disposició un bitllet d'avió o de tren de les mateixes característiques.

9. TRANSMISSIÓ DE MISSATGES

L'assegurador s'ha d'encarregar de transmetre els missatges urgents que li lliurin els assegurats que vagin adreçats als seus familiars i que es derivin dels esdeveniments coberts per les garanties de la pòlissa.

10. RESTAURANT

Si, a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa, la cuina queda definitivament inutilitzable, l'assegurador ha de reembossar a l'assegurat les despeses de restaurant, **fins a un import màxim de 125 euros per sinistre.**

11. BUGADERIA

Si, a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa, la rentadora de roba queda definitivament inutilitzable, l'assegurador ha de reembossar les despeses de bugaderia, **fins a un import màxim de 125 euros per sinistre.**

12. ENVIAMENT D'UN METGE EN CAS D'ACCIDENT

Si, a conseqüència d'un accident greu esdevingut a l'habitatge assegurat, l'assegurat resulta ferit, l'assegurador ha d'enviar, amb la màxima urgència possible, un metge per tal que prengui les decisions de caràcter professional oportunes després d'examinar els ferits.

L'assegurador només s'ha de fer càrrec dels honoraris professionals i les despeses de desplaçament d'aquesta primera visita.

13. TRANSPORT SANITARI EN CAS D'ACCIDENT

Si el metge enviat per l'assegurador amb motiu d'un accident greu com el descrit a l'**apartat 12 (Enviament d'un metge en cas d'accident)** determina que l'assegurat ha de ser hospitalitzat, l'assegurador ha d'organitzar i prendre a càrrec seu el transport en ambulància **fins al centre assistencial més proper o més adequat, dins del municipi en què es trobi l'habitatge assegurat.**

Tant en aquest cas com en el que es descriu a l'apartat 12, l'assegurador s'ha d'ocupar de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats i que s'adreixin als seus familiars.

14. ENVIAMENT DE PERSONAL SANITARI TITULAT

Si, a conseqüència d'un accident esdevingut a l'habitatge assegurat, l'assegurat necessita, per prescripció facultativa, fer llit en el seu domicili a cura d'una

infermera sense haver de ser hospitalitzat, l'assegurador ha d'organitzar i prendre a càrrec seu les prestacions següents:

- Enviament de personal sanitari titulat perquè l'assisteixi, **fins a un màxim de 72 hores per sinistre.**
- Enviament d'una mainadera si l'assegurat accidentat s'encarrega habitualment de la cura de menors de 14 anys, **fins a un màxim de 72 hores per sinistre.**

15. ENVIAMENT DE MEDICAMENTS

Si, a conseqüència d'un accident que doni lloc a la prestació de la garantia anterior, l'assegurat necessita que se li enviïn medicaments prescrits facultativament al seu domicili, l'assegurador s'ha d'encarregar de fer-los-hi arribar de la manera més ràpida possible. **El cost d'aquests medicaments és a càrrec de l'assegurat.**

16. TORNADA ANTICIPADA EN CAS D'HOSPITALITZACIÓ O DEFUNCIÓ D'UN FAMILIAR

Si, en el transcurs d'un viatge de l'assegurat, es produeix l'hospitalització o la defunció, en el mateix municipi en què hi ha l'habitatge assegurat, d'alguna persona que també tingui la condició d'assegurat en virtut d'aquesta garantia, l'assegurador s'ha de fer càrrec de les despeses de transport de l'assegurat fins al seu lloc de domicili i, eventualment, de les despeses necessàries per tornar al lloc de partida, en cas que hagi de prosseguir el viatge o recollir el seu vehicle.

17. SERRALLER D'URGÈNCIA

En els casos en què l'assegurat no pugui entrar a l'habitatge assegurat per raó de qualsevol fet accidental, com ara la pèrdua, l'extraviament o el robatori de les claus, la inutilització del pany per intent de robatori o qualsevol altra causa que impedeixi obrir la porta, i també en cas de robatori d'algun joc de claus que posi en perill la seguretat de l'habitatge, l'assegurador ha d'enviar, tan aviat com sigui possible, un serraller perquè faci la reparació d'urgència necessària per restablir el tancament segur i l'obertura de l'habitatge.

L'assegurador assumeix les despeses de desplaçament i de mà d'obra necessàries per obrir la porta.

L'assegurador també ha d'assumir, **sempre que els danys estiguin coberts per alguna garantia contractada a la pòlissa, i sempre amb subjecció a les condicions i els límits d'assegurament d'aquesta**, les despeses eventuais de reposició o reparació del pany, les claus i altres elements de tancament.

18. GARANTIA D'INFORMACIÓ, CONNEXIÓ O ENVIAMENT DE PROFESSIONALS

Sempre que l'assegurat ho necessiti, l'assegurador li ha de facilitar un professional qualificat per atendre els serveis requerits que estiguin inclosos entre els següents:

- Fontaneria
- Guixaire
- Electricista
- Emmoquetador
- Vidrier
- Parquetista
- Fusteria
- Tancaments metàl·lics
- Serralleria
- Tapisseria
- Electrodomèstics
- Envernissador
- Televisors i vídeos
- Netejador de vidres
- Antenista
- Contractista
- Porter automàtic
- Obres de paleta
- Neteges generals
- Petits transports
- Pintura
- Vigilants
- Persianes

L'assegurador garanteix el següent:

- Desplaçament d'aquests professionals en 24 hores i amb la màxima immediatesa possible.
- Tarifa fixa per hora de feina. Es diferencia entre horari diürn (de 8.00 a 19.00 h), horari nocturn (de 19.00 a 8.00 h) i festius, i la tarifa es revisa anualment.
- Garantia sobres les feines fetes durant un període de tres mesos.
- Responsabilitat civil per les feines fetes.

En tot cas, l'assegurador assumeix el cost del desplaçament del professional a l'habitatge assegurat. **Qualsevol altra despesa que es produeixi pel compliment de les prestacions és a compte de l'assegurat**, llevat dels serveis derivats d'un sinistre cobert per la pòlissa.

A.7.2. EMERGÈNCIA A LA LLAR

En cas de sinistre no cobert per la pòlissa, l'assegurat pot accedir als serveis següents:

1. FONTANERIA D'EMERGÈNCIA

Si es produeix el trencament de les conduccions fixes d'aigua a l'habitatge assegurat, l'assegurador ha d'enviar, tan aviat com sigui possible, un operari que faci la reparació d'urgència necessària perquè l'avaria quedi reparada. Els costos de desplaçament i mà d'obra d'aquesta reparació d'urgència, **amb un màxim de tres**

hores, són gratuïts per a l'assegurat, que només ha d'abonar el cost de materials, si cal emprar-ne.

No es cobreixen:

- a. La reparació d'averies pròpies d'aixetes, cisternes, dipòsits i, en general, de qualsevol element aliè a les conduccions d'aigua de l'habitatge.
 - b. La reparació d'averies que es derivin d'humitats o filtracions.
-

2. ELECTRICITAT D'EMERGÈNCIA

Si, a conseqüència d'una avaria a la instal·lació particular de l'habitatge assegurat, es produeix una manca d'energia elèctrica a tot l'habitatge o en alguna dependència d'aquest, l'assegurador ha d'enviar, al més aviat possible, un operari perquè faci la reparació d'urgència necessària per restablir el subministrament de fluid elèctric, sempre que l'estat de la instal·lació ho permeti. Els costos de desplaçament i mà d'obra d'aquesta reparació d'urgència, amb un màxim de tres hores, són gratuïts per a l'assegurat, **que només ha d'abonar el cost de materials, si cal emprar-ne.**

No es cobreixen:

- a. La reparació d'averies pròpies de mecanismes, com ara endolls, conductors, interruptors, etc.
 - b. La reparació d'averies pròpies d'elements d'il·luminació com ara llums, bombetes, fluorescents, etc.
 - c. La reparació d'averies pròpies d'aparells de calefacció i electrodomèstics i, en general, qualsevol avaria pròpia d'un aparell que funcioni amb subministrament elèctric.
-

3. PERSONAL DE SEGURETAT

Si, a conseqüència d'un robatori, intent de robatori, atracament o un altre fet accidental, es pot accedir fàcilment a l'habitatge des de l'exterior i cal utilitzar serveis de vigilància i/o custòdia, l'assegurador ha d'enviar a càrrec seu personal de seguretat qualificat **durant un màxim de 48 hores**, que compten a partir de l'arribada del dit personal a l'habitatge afectat; aquest servei es considera finalitzat en el moment en què es repara el fet accidental.

4. AMBULÀNCIES

L'organitzador ha d'organitzar el trasllat gratuït en ambulància, a causa d'accident o de malaltia greu sofert per l'assegurat a l'habitatge habitual, i se n'ha de fer càrrec.

En qualsevol cas, el servei es presta fins a l'hospital **més proper o més adequat, dins d'un radi de 50 km**, comptats des del punt de recollida del malalt o l'accidentat.

En aquest cas, l'assegurador també s'ha d'ocupar de transmetre els missatges urgents que li encarregui l'assegurat en aquell moment i que s'adreixin als seus familiars.

5. REPOSICIÓ TEMPORAL DE TV I/O DVD

Si l'assegurat no pot disposar del seu aparell de televisió i/o DVD a conseqüència d'un robatori, una caiguda, un incendi, una inundació o una explosió, l'assegurador ha de posar a disposició seva, de franc i durant un màxim de quinze dies, un altre aparell de característiques semblants a l'afectat.

Aquest servei es presta en dies feiners, de 9 a 18 h.

6. SERRALLERIA URGENT

Si l'assegurat no pot accedir a l'habitatge que consta a la pòlissa per causa de qualsevol fet accidental, com ara la pèrdua, l'extraviament o el robatori de les claus, la inutilització del pany per intent de robatori o qualsevol altra causa que impedeixi obrir la porta, i també en cas de robatori d'algun joc de claus que posi en perill la seguretat de l'habitatge, l'assegurador ha d'enviar, al més ràpidament possible, un serraller perquè faci la reparació d'urgència necessària per restablir el tancament i l'obertura de l'habitatge. Els costos de desplaçament i mà d'obra d'aquesta reparació d'urgència, **amb un màxim de tres hores**, són gratuïts per a l'assegurat, **que només ha d'abonar el cost de materials, si cal emprar-ne**.

SERVEI D'ASSISTÈNCIA

Per a la prestació de la garantia d'**assistència a la llar**, és indispensable que l'assegurat comunicui per telèfon immediatament el sinistre i les circumstàncies concurrents en cada cas a l'assegurador. Com que totes aquestes garanties són **prestacions de servei, l'assegurador no ha d'efectuar cap reembossament de quantitats que, per aquestes prestacions, pugui haver fet eventualment l'assegurat**, tret dels casos en què l'assegurador hi hagi donat, prèviament, la seva conformitat expressa.

1. INSTRUCCIONS PER SOL·LICITAR EL SERVEI

Els serveis de caràcter urgent que corresponguin a les garanties de l'apartat **A.7.1. (Assistència a la llar)** es poden sol·licitar durant les 24 hores del dia, diumenges i festius inclosos, i s'han de prestar amb la màxima immediatesa possible.

Els serveis que no siguin urgents i els que inclogui l'apartat **A.7.1. (Garantia d'informació, connexió o enviament de professionals)** s'han de sol·licitar en dies feiners, entre les 9.00 i les 18.00 hores.

Per a la prestació de les garanties compreses a l'apartat **A.7. (Assistència a la llar)**, és imprescindible que l'assegurat es posi immediatament en contacte amb el número de telèfon que es fixa a les condicions generals/particulars de la pòlissa o a la **targeta d'assistència**. Cal que indiqui les dades següents:

- Nom, adreça i número de telèfon de contacte.
- Número d'aquesta pòlissa.
- Tipus de servei que necessita i grau d'urgència.

2. GARANTIA DELS SERVEIS

L'entitat asseguradora garanteix durant tres mesos les feines fetes a l'empara d'aquestes condicions, i cobreix les despeses següents:

- Transport necessari per a la reparació.
- Desplaçament dels operaris.
- Valor de la mà d'obra.
- Material utilitzat.
- Imposició fiscal.

A.7.3. BRICOLATGE

SOL·LICITUD DEL SERVEI DE BRICOLATGE

El servei de bricolatge se sol·licita per mitjà del telèfon d'assistència a la llar que s'indica a les condicions particulars.

Qualsevol altre servei que no se sol·liciti per mitjà d'assistència no donarà dret a reembossament o indemnització compensatòria.

En el moment de fer la sol·licitud, es comunicarà a l'assegurat si la tasca que cal dur a terme queda inclosa en la cobertura del servei de bricolatge.

Cada sol·licitud implica l'enviament d'un professional adequat a la tasca que calgui fer, motiu pel qual en una mateixa petició no es poden atendre tasques d'una naturalesa diferent de la sol·licitada.

Aquest servei té una garantia de sis mesos sobre les tasques dutes a terme, sempre que els materials fets servir siguin de nova adquisició.

S'atén un màxim d'una sol·licitud per pòlissa i per anualitat d'assegurança.

CONDICIONS DEL SERVEI DE BRICOLATGE

El servei de bricolatge està format per les activitats següents:

- Col·locació d'accessoris de bany i cuina.
- Segellament de juntes deteriorades de banyeres, dutxes, lavabos i aigüeres.
- Substitució d'aixetes o instal·lació d'una aixeta nova on hi hagi presa d'aigua.
- Instal·lació o substitució de llums i aplics on hi hagi punts de llum.
- Muntatge de mobles kit i col·locació de prestatgeries.
- Instal·lació de cortines i estenedors.
- Col·locació/fixació de quadres, miralls o figures decoratives adossades a les parets.
- Substitució d'endolls o interruptors de llum per uns de diferents (sense canviar-los de lloc).

Desplaçament gratuït del professional a l'habitatge assegurat.

La mà d'obra del professional **fins a un màxim de tres hores** a l'habitatge assegurat.

No formen part del servei els materials necessaris per dur a terme les tasques, que van a compte de l'assegurat.

Perquè el servei es pugui prestar correctament, abans de començar, l'assegurat ha de tenir a disposició del professional tots els materials i els elements necessaris perquè aquest el dugui a terme. Si no, no es podrà prestar el servei i, a efectes del còmput anual, comptarà com a sol·licitud feta.

AMPLIACIÓ DEL SERVEI

Si en el moment de la sol·licitud es considera que la tasca que cal dur a terme durarà més de les tres hores que preveu la cobertura, l'assegurat pot ampliar dues hores més el servei que calgui prestar; **en aquest cas, el cost de la mà d'obra de l'ampliació anirà a càrrec seu.**

S'ha d'informar prèviament l'assegurat sobre el cost de l'ampliació per tal que hi doni la seva conformitat.

HORARI DEL SERVEI

La prestació del servei es duu a terme dins d'aquests horaris:

Des de les 8.00 fins a les 19.00 h, de dilluns a dijous feiners.

Des de les 8.00 fins a les 15.00 h, els divendres feiners.

NO ES COBREIXEN:

- a. Cap feina que el professional valori que durarà més de cinc hores.
 - b. Les feines parcials, enteses com a feines en què l'assegurat ha fet o té previst fer una part de la tasca.
 - c. Cap feina que calgui fer en electrodomèstics.
 - d. Cap feina de tipus electrònic (àudio, vídeo, TV, porters electrònics, videoporters, instal·lació d'alarmes, antenes, ordinadors, etc.).
 - e. Cap altre servei que no consti a la relació de serveis de bricolatge.
 - f. Serveis propis de professionals com ara electricistes o lampistes.
-

A.8.1. DEFENSA JURÍDICA FAMILIAR/RECLAMACIÓ DE DANYS

A l'efecte d'aquesta cobertura, s'entén per:

SINISTRE: Qualsevol fet o esdeveniment imprevisit que lesioni els interessos de l'assegurat o que en modifiqui la situació jurídica.

En les infraccions penals es considera produït el sinistre en el moment en què s'ha efectuat el fet punible.

En els supòsits de reclamació que no resultin de relacions contractuals, el sinistre es produeix en el moment mateix en què s'han causat els danys.

En els litigis sobre matèria contractual, el sinistre es considera produït en el moment en què l'assegurat, el contrari o el tercer comet la infracció de les normes contractuals.

TERMINI DE CARÈNCIA: És el temps en què, tot i ser vigent l'assegurança, si es produeix un sinistre, no està garantit.

En els drets relatius a matèria contractual, **el termini de carència és de tres mesos a comptar de la data en què hagi entrat en vigor l'assegurança.**

No hi ha cobertura si, en el moment de formalitzar aquesta pòlissa o durant el termini de carència, el contracte origen del litigi és rescindit per alguna de les parts o si se'n sol·licita la resolució, l'anul·lació o la modificació.

SUMA ASSEGUADA

Els pagaments que hagi de fer l'assegurador en virtut d'aquesta garantia s'estableixen en les quantitats màximes següents per sinistre o esdeveniment:

- Despeses que impliquin defensa jurídica o reclamació de danys: **6.100 euros.**
- Dipòsit de fiances judicials: **6.100 euros.**

ÀMBIT TERRITORIAL DE COBERTURA

Es garanteixen els esdeveniments assegurats que es produeixin en territori espanyol i que siguin competència de jutjats i tribunals espanyols.

Andorra s'assimila a Espanya a l'efecte de les garanties contractades.

COBERTURA

1. RISC COBERT

L'assegurador s'obliga a assumir la defensa jurídica de l'assegurat, el seu cònjuge, de fet o de dret, i els ascendents o els descendents en primer grau que hi conviuen a l'habitatge assegurat, **exclusivament pels conflictes que s'esmenten als apartats 2, 3 i 4**, amb origen en l'àmbit de la vida privada.

La cobertura té el mateix efecte en el supòsit que els assegurats visquin temporalment fora del domicili designat a la pòlissa per raons de salut o estudis.

2. RECLAMACIÓ DE DANYS

Aquesta garantia comprèn la defensa dels interessos de l'assegurat **en la reclamació dels danys derivats de la responsabilitat civil extracontractual d'un tercer** pels danys i perjudicis que hagi sofert, tant en la seva persona com en les coses mobles que siguin de la seva propietat, i que estiguin ocasionats per imprudència o dol.

Aquesta garantia s'estén a la reclamació dels danys i perjudicis que pateixi l'assegurat en qualitat de vianant o passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre o en la pràctica no professional de qualsevol esport **no relacionat amb vehicles de motor**.

3. DEFENSA PENAL

Aquesta garantia comprèn la defensa penal de l'assegurat en processos que s'empenguin en contra d'ell per imprudència, imperícia o negligència i **que no estiguin coberts per la garantia de responsabilitat civil d'aquesta pòlissa**.

Aquesta garantia s'estén a la defensa penal de l'assegurat en qualitat de vianant o passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre o en la pràctica **no professional de qualsevol esport no relacionat amb vehicles de motor**.

4. DRETS RELATIUS A L'HABITATGE

Aquesta garantia comprèn la protecció dels interessos de l'assegurat en relació amb l'habitatge assegurat, designat a les condicions particulars de la pòlissa.

4.1. COM A LLOGATER, PROPIETARI O USUFRUCTUARI, EN RELACIÓ AMB:

- **Danys que no resultin de relacions contractuals**, causats a l'habitatge per tercers.
- Reclamacions als seus veïns per l'incompliment de normes legals en relació amb emanacions de fums o gasos.
- **Danys que no resultin de relacions contractuals**, causats per tercers a les coses mobles ubicades a l'habitatge assegurat.
- La reclamació per incompliment de tercers de contractes de compravenda, dipòsit i similars que afectin el mobiliari i la resta de béns domèstics.
- La defensa de la responsabilitat penal de l'assegurat en processos seguits per imprudència, imperícia o negligència, amb motiu de residir a l'habitatge assegurat.
- La reclamació per incompliment dels contractes de serveis de reparació o manteniment de les instal·lacions de l'habitatge **si el pagament d'aquests serveis correspon íntegrament a l'assegurat i aquest l'ha satisfet**.
- La defensa davant de reclamacions del servei domèstic donat d'alta a la Seguretat Social.

4.2. COM A PROPIETARI O USUFRUCTUARI, EN RELACIÓ AMB EL SEGÜENT:

- Els conflictes amb els veïns per qüestions de servituds de pas, llums, vistes, distàncies, límits, parets mitgeres o plantacions.
- La defensa de la seva responsabilitat penal en processos seguits per imprudència, imperícia o negligència, com a membre de la junta de copropietaris de l'edifici en què es troba l'habitatge assegurat.
- La defensa i la reclamació dels seus interessos davant la comunitat de propietaris, **sempre que estigui al corrent de pagament de les quotes acordades legalment**.

4.3. COM A LLOGATER, EN RELACIÓ AMB EL SEGÜENT:

- Els conflictes derivats del contracte de lloguer.

5. ASSESSORAMENT EXTRAJUDICIAL

Per mitjà d'aquesta garantia, l'assegurat pot sol·licitar assessorament a l'assegurador, personalment o per telèfon, sempre que s'hagi produït una modificació

imprevista en la situació jurídica de l'assegurat que justifiqui la consulta, com a qüestió prèvia a la iniciació de qualsevol procés judicial garantit.

Es cobreixen les consultes que puguin ser resoltes de manera verbal i al moment, **però no se'n cobreix cap altra que, per la seva naturalesa, requereixi altres actuacions.**

A l'efecte únic d'aquesta cobertura, l'assegurat pot trucar al número de telèfon que apareix a les condicions generals/particulars de la pòlissa o a la **targeta de defensa jurídica**, i ha d'indicar les dades següents:

- Nom, adreça i número de telèfon de contacte.
- Número d'aquesta pòlissa.
- Tipus d'assessorament que sol·licita.

6. RECLAMACIÓ DE CONTRACTES DE SUBMINISTRAMENT

Mitjançant aquesta garantia, el reassegurador posa a disposició de l'assegurat un servei d'assessorament jurídic i reclamació, tant de manera amistosa com judicial, per fer front als incompliments de contractes de subministrament d'aigua, gas i electricitat que impliquin una incidència amb la interrupció total o parcial del subministrament, **sempre que l'import reclamat sigui superior a 150 euros.**

Només queden coberts els dits contractes de subministrament que afectin la vida particular de l'assegurat i dels quals aquest sigui titular i destinatari final, i ha d'estar al corrent de pagament d'aquests serveis en el moment en què es produeixi la incidència que és objecte de la reclamació.

En aquest sentit, es conceptua com a incidència el reconeixement exprés per part de l'empresa subministradora de l'alteració normal del subministrament que duu a terme.

7. RECLAMACIÓ EN CONTRACTES SOBRE BÉNS MOBLES

Aquesta garantia inclou la reclamació amistosa i judicial a Espanya i en nom de l'assegurat en relació amb l'incompliment per part de tercers dels contractes sobre béns mobles que siguin propietat de l'assegurat i estiguin situats a l'habitatge assegurat.

S'entén per coses mobles, exclusivament: el parament domèstic i personal, els mobles, els objectes d'art, els electrodomèstics i els aparells d'imatge o so i electrònics.

8. ASSISTÈNCIA PER A LA REDACCIÓ I LA REVISIÓ DE CONTRACTES

Mitjançant aquesta garantia, el reassegurador posa a disposició de l'assegurat un servei d'assistència jurídica per a la redacció de contractes exclusivament civils,

entre els quals s'inclouen els contractes de compravenda de béns mobles i immobles, els contractes d'arrendament d'habitatge i qualsevol altre contracte que tingui una relació directa amb l'àmbit de l'habitatge assegurat.

En aquest cas, l'assegurat ha de facilitar a l'assegurador la documentació completa que li demani a aquest efecte. El contingut dels contractes que es redactin sempre ha d'estar d'acord amb les dades i els documents que apporti l'assegurat, sense que l'assegurador assumeixi cap responsabilitat en cas que les dades facilitades pel client no siguin veraces o exactes.

En un termini màxim de 72 hores a partir de la recepció de les dades i la documentació completa i necessària per a la prestació del servei, l'assegurador ha d'enviar a l'assegurat per fax, correu electrònic o correu ordinari l'escrit o el contracte sol·licitat.

L'assegurat ha de signar i tramitar directament els escrits redactats; **aquestes accions són alienes al servei prestat per l'assegurador.**

Igualment, s'han de revisar els contractes normats o d'adhesió de qualsevol servei o subministrament lligat a l'habitatge. **En aquest tipus de contractes es procedeix exclusivament a la revisió i/o l'assessorament, sense fer cap gestió documental.**

No es cobreixen:

- a. Els judicis de desnonament per manca de pagament.
- b. Les qüestions que dimanen de l'exercici d'una activitat liberal, professional o comercial.
- c. Els litigis relacionats amb la circulació, en qualitat de propietari o conductor d'un vehicle de motor i dels seus remolcs.
- d. Qualsevol qüestió que estigui relacionada amb pòlisses d'assegurança que el prenedor o l'assegurat tinguin contractades.
- e. Els litigis que tinguin l'origen en el projecte, la construcció, la transformació o l'enderrocament de l'habitatge assegurat o que hi estiguin relacionats, i els originats per pedreres, explotacions mineres o instal·lacions fabrils.
- f. Les reclamacions que es puguin formular entre ells els assegurats en aquesta pòlissa o les que pugui formular qualsevol assegurat contra l'assegurador de la pòlissa.
- g. Els litigis sobre qüestions de propietat intel·lectual o industrial, i també els procediments judicials en matèria d'urbanisme, concentració parcel·lària i expropiació, o que derivin de contractes sobre cessió de drets a favor de l'assegurat.
- h. El pagament de multes i sancions penals, tant administratives com judicials.
- i. El pagament d'impostos o altres pagaments de caràcter fiscal que dimanin de la presentació de documents públics o privats davant organismes judicials.

- j. **Les obligacions dineràries imposades als assegurats com a condemna en qualsevol resolució judicial o administrativa.**
 - k. **Les despeses que provinguin d'una reconvecció per la via judicial, en cas que aquesta reconvecció es refereixi a matèries que no estan incloses en les cobertures garantides.**
-

1.A.8.2. ASSISTÈNCIA INFORMÀTICA (HELPDESK)

1. DEFINICIÓ

En virtut d'aquesta garantia es presta un servei d'assistència informàtica a l'assegurat que inclou, entre altres, les garanties d'assistència remota, assistència in situ, recuperació de dades i còpia de seguretat en línia.

Tots els serveis s'han de sol·licitar trucant al telèfon específic d'assistència informàtica, que ofereix una atenció permanent 24 hores al dia, 365 dies a l'any.

2. COBERTURES

Sempre que l'assegurador necessiti fer una consulta o rebre ajuda per resoldre incidències que afectin equips informàtics d'ús domèstic que siguin propietat seva i que estiguin situats a l'habitatge assegurat, l'assegurador, mitjançant la cobertura d'assistència informàtica, posa a la seva disposició els serveis següents:

- Assistència telefònica.
- Assistència per xat en línia.
- Assistència per control remot.

Les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

ABAST DEL SERVEI

SOFTWARE

Es posarà a disposició de l'assegurat un tècnic especialista que l'assessorarà per resoldre incidències, administrar i configurar sistemes i que l'ajudarà en l'ús d'aplicacions com les següents: sistemes operatius, programes ofimàtics, correu electrònic, navegadors, antivirus, tallafocs, tractament d'imatges i altres aplicacions estàndard.

SISTEMES OPERATIUS ADMESOS

Microsoft Windows 7, Vista, Millenium, XP Home, XP Professional, NT, 2000, 2003.

MAC OS 10.2, 10.3, 10.4 Tiger, 10.5 Leopard, 10.6 Snow Leopard.

HARDWARE

Incidències que afectin:

- Ordinadors de sobretaula i portàtils.
- Perifèrics com ara impressores, escàners i discos durs externs.
- Reproductors multimèdia, navegadors portàtils GPS.

SOFTWARE

Configuració, MS Windows 2000/XP i Vista, MS Outlook i Outlook Express, MS Explorer, MS Word, Excel, Access, Power Point, Antivirus, Acrobat Reader, Winzip Reader, sincronitzadors PC PDA.

INTERNET

Configuració, connexions RTC, ADSL, cable. Ús del correu electrònic, cercadors d'Internet (Google, Yahoo, MSN, etc.), compres a Internet i pagaments segurs, WLife Messenger, Skype, Net Viewer, etc.

MULTIMÈDIA I ALTRES

Power DVD (Cyberlink), WinDVD (Intervideo), New DJ (Audioneer), Encarta, Quick Time Apple, Photo Explorer Ulead, Nero, Easy CD Creator, WinON CD, Winrar, WinAce.

SERVEIS INCLOSOS

- Ajuda per utilitzar les aplicacions, les eines i les comunicacions.
- Instal·lació i desinstal·lació de les aplicacions.
- Actualització de versions i service packs sempre que l'assegurat tingui la llicència pertinent o que l'actualització sigui gratuïta.
- Configuració dels sistemes operatius i de les aplicacions.
- Assessorament sobre requisits de hardware i software.
- Instal·lació i configuració de perifèrics.

L'assessorament per resoldre incidències es farà exclusivament per telèfon, per xat o per accés remot a l'equip de l'assegurat si la connexió a internet ho permet. **En cap cas no s'inclou la mà d'obra ni els components necessaris per reparar els equips.**

2.1. ASSISTÈNCIA IN SITU

Si no es pot resoldre la incidència mitjançant el servei telemàtic o si es tracta d'una incidència o un dany que no queda emparat per aquesta pòlissa, se li oferirà la possibilitat que un tècnic vingui al seu domicili.

Aquest tècnic li facilitarà un pressupost i, si escau, durà a terme els serveis sol·licitats. En aquest cas, **l'import corresponent a l'execució d'aquests serveis i feines serà a càrrec de l'assegurat.**

El cost del desplaçament i la primera hora de feina és gratuït, mentre que **la resta d'hores de mà d'obra i els materials són a compte de l'assegurat.**

2.2. SERVEI DE RECUPERACIÓ DE DADES EMMAGATZEMADES EN DISCOS DURS

En virtut d'aquesta garantia, s'organitza el contacte amb un tècnic especialitzat, ja sigui per telèfon o per xat, que l'assessorarà sobre com recuperar (si és possible) les dades informàtiques de qualsevol dispositiu d'emmagatzemament que sigui propietat de l'assegurat.

Si un dispositiu d'emmagatzemament de dades de l'assegurat queda danyat, tant si és per causes físiques (incendi, danys causats per l'aigua o accident) com per causes lògiques (virus, mal ús o error humà), i no es pot accedir a les dades que conté, l'assegurador es compromet a analitzar-lo i, si és possible, a recuperar totalment o parcialment les dades que contingui.

El servei es presta sobre suports d'emmagatzemament de dades fabricats després de l'any 2005 i utilitzats en els equips de processament informàtic que siguin propietat de l'assegurat, concretament, sobre discos durs interns.

L'assegurat s'ha de fer càrrec del cost del transport del suport des del seu domicili fins al punt de recollida en territori nacional que li indiqui l'operador en cada cas.

Una vegada hagi transcorregut el termini de 10 dies des de la data de recepció al punt de recollida que s'hagi indicat, l'assegurador es compromet a tenir les dades recuperades, sempre que el suport o el dispositiu ho permeti tècnicament, i a iniciar els tràmits de transport necessaris per lliurar el suport al domicili assegurat. El càrrec del transport de tornada l'assumeix l'assegurador.

El transportista que designi l'assegurador es posarà en contacte amb l'assegurat per pactar el dia i l'hora del lliurament, segons les preferències de l'assegurat.

Es fa constar expressament que l'assegurador no es fa responsable de la informació que continguin els suports danyats ni de la seva recuperació.

Aquesta prestació té un límit de dues intervencions per pòlissa i any.

2.3. LÍMIT D'ORDINADORS

No hi ha límit d'ordinadors per a aquesta garantia.

No obstant això, l'assegurador es reserva el dret de sol·licitar eventualment a l'assegurat que acrediti que és el propietari de l'equip per al qual sol·licita el servei de recuperació de dades.

2.4. CÒPIA DE SEGURETAT EN LÍNIA

Mitjançant aquesta garantia, l'assegurat pot sol·licitar la instal·lació, la configuració i la programació del sistema, per mitjà d'una sessió remota, perquè es faci automàticament una còpia de seguretat en línia incremental **fins a un límit d'emmagatzemament de 5 GB**.

El sistema ofereix la possibilitat d'accedir a la còpia de seguretat des de qualsevol ordinador que tingui accés a Internet.

ÀBAST DEL SERVEI

Els serveis inclosos són els següents:

- La instal·lació del programa de còpia de seguretat per part d'un tècnic qualificat mitjançant una sessió remota.
- La configuració del programa perquè faci la còpia automàticament.
- L'assessorament sobre els fitxers que cal incloure a la còpia de seguretat.
- Recomanació per a la creació de l'usuari i la contrasenya que permetrà accedir al servei i a la informació desada a la còpia de seguretat en línia.
- La realització automàtica d'una còpia de seguretat incremental periòdica.

2.5. SERVEI DE BAIXADES DE SOFTWARE

Inclou l'assessorament telefònic, per xat o mitjançant una connexió remota, i l'execució, per seleccionar i baixar els programes gratuïts que, per la seva utilitat i conveniència, siguin oportuns per a la seguretat, la viabilitat, etc.

En cas de sol·licitud, es facilitarà el catàleg de programes que s'inclouen en l'àbast d'aquesta garantia.

L'assegurador declina tota responsabilitat davant les reclamacions per possibles errors, defectes, virus, etc., que puguin contenir els programes baixats.

Tant el servei de baixada com les llicències corresponents els assumeix l'assegurador.

2.6. ASSISTÈNCIA TECNOLÒGICA

Aquest servei permet que l'assegurat es posi en contacte per telèfon o mitjançant un xat a Internet amb un tècnic qualificat per tal de tenir suport general pel que fa a l'ús de dispositius tecnològics en l'àmbit que és objecte d'aquesta pòlissa d'assegurança. Entre altres, es dona suport als dispositius següents:

- | | | |
|------------------|-----------------|-------------------------|
| - TDT | - DVD | - Blu-ray |
| - Càmera digital | - Vídeo digital | - Marc de fotos digital |

Per poder prestar aquest servei, és condició necessària que el manual d'ús del dispositiu es pugui trobar a internet en castellà.

A més, l'assegurador atindrà totes les sol·licituds relacionades amb:

- Problemes d'instal·lació i configuració.
- Formació.
- Actualitat del mercat informàtic i tecnològic: alertes de seguretat, novetats, actualitzacions crítiques.
- Revisió i posada a punt de l'ordinador.

2.7. SUPORT D'INFORMACIÓ SOBRE NOVETATS

Inclou l'enviament d'informació sobre les darreres novetats del mercat:

- Enviament periòdic d'informació amb l'autorització expressa de l'abonat.
- Resposta a les peticions d'informació que els abonats facin sobre temes concrets.
- Enviament de comparatives sobre diversos productes.
- Enviament d'avisos sobre els darrers virus informàtics o amenaces de seguretat.
- Enviament d'informació sobre les darreres novetats que puguin ser d'interès per a l'usuari residencial en el mercat informàtic/tecnològic.

No es cobreixen:

- a. La pèrdua de dades.**
- b. La recuperació de dades dels dispositius extraïbles i/o externs.**
- c. La instal·lació de software la llicència del qual no estigui en mans de l'assegurat.**
- d. Els dispositius d'ús professional.**
- e. El perjudici o el lucre cessant patit per l'assegurat a conseqüència del fet que motiva l'acció.**
- f. La pèrdua d'informació en equips que continguin virus, software espia, programes "Peer to Peer" o qualsevol altre tipus de software o hardware que es comporti de manera maliciosa.**
- g. La recuperació d'arxius originals de dispositius que no es descriguin en el detall del servei.**
- h. Les avaries del dispositiu de suport que donin origen a la prestació d'aquest servei.**
- i. Les recuperacions sobre suports d'emmagatzemament que hagin estat manipulats abans de lliurar-los a l'assegurador.**

- j. Els servidors d'aplicacions, els servidors web i els sistemes d'emmagatzemament complexos (raid, emmagatzemament per volums, etc.).
 - k. Qualsevol altra prestació de serveis de manteniment o de suport tècnic dels equips que no estigui expressament assegurada.
 - l. La responsabilitat per la no-execució o el retard de l'execució per causes de força major, tant de tipus tècnic (errors en la connexió d'Internet o manca de subministrament elèctric) com en cas de guerra, estat de setge, vaga o mesures excepcionals de les autoritats.
 - m. Suports d'emmagatzemament que no formin part dels béns assegurats per aquesta pòlissa.
 - n. La recuperació de dades, si és impossible per qualsevol causa.
-

A.8.3. ASSESSORAMENT JURÍDIC D'INTERNET

1. DEFINICIÓ

En virtut d'aquesta garantia, l'assegurador presta assessorament legal i jurídic en temes relacionats amb l'ús d'Internet i que es deriven del comerç digital, segons la circumscripció i la legislació vigent a Espanya.

2. COBERTURES

Les consultes es fan exclusivament per telèfon i inclouen l'assessorament en els àmbits següents:

ASSESSORAMENT JURÍDIC I ACCÉS A LA XARXA D'ADVOCATS EN MATÈRIA:

- Penal.
- De protecció de dades.
- De frau.

DEFENSA PENAL I ASSISTÈNCIA AL DETINGUT

- Per l'ús d'Internet **(excepte en casos de dol)**.

PROTECCIÓ JURÍDICA DE DADES

- Escrits d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació de dades.
- Escrits de denúncia davant l'Agència de Protecció de Dades.

EXTENSIÓ DEL SERVEI

Així mateix, davant la possible sol·licitud per part de l'assegurat dels serveis d'un advocat a títol particular, se li ha d'oferir un servei de connexió amb advocats de la xarxa. **El cost dels serveis d'aquest advocat és a càrrec de l'assegurat.**

NO ES COBREIXEN:

- a. L'obligació de l'assegurador d'assumir o intervenir en els tràmits administratius o judicials que requereixin els assumptes a què fa referència aquesta garantia.
- b. Els assumptes en què hagin d'intervenir tribunals estrangers.
- c. El pagament d'honoraris de tota mena que siguin conseqüència d'actuacions professionals d'advocats, procuradors, notaris, registradors, gestories, etc., que intervinguin en relació amb els assumptes que són objecte d'aquesta garantia més enllà de les obligacions d'informació i orientació que l'assegurador assumeix en virtut de la garantia.
- d. Les qüestions que s'hagin de resoldre per escrit, llevat de tot el que tingui relació amb escrits en matèria de protecció de danys emparats per la pòlissa, o les que requereixin un servei presencial dels nostres advocats i/o assessors.
- e. En general, tota consulta sotmesa al pagament d'honoraris professionals.
- f. Qualsevol altre cost econòmic que es derivi de la consulta, llevat dels que s'inclouen a l'apartat de cobertures.

Aquest servei es presta els dies feiners, de dilluns a divendres, de 9.00 a 18.00 h.

ARTICLE 4. RISCOS NO COBERTS APLICABLES A TOTES LES GARANTIES

A més del que s'especifica a cada garantia, amb caràcter general, aquesta assegurança no cobreix el següent:

- a. Sinistres produïts intencionadament pel prenedor, l'assegurat, els membres de la seva família o les persones que hi convisquin, o en cas que aquestes persones hagin actuat en qualitat d'autors, còmplices o encobridors.
- b. Deterioraments o pèrdues indirectes de qualsevol mena que es produeixin amb motiu de sinistres.
- c. Sinistres a causa de la manca de reparació, conservació o manteniment de l'habitatge i les instal·lacions, imputables totalment o parcialment al prenedor o a l'assegurat.

- d. **Sinistres causats per fermentació, fragmentació, oxidació, vicis i/o defectes de fabricació o construcció.**
 - e. **Danys i perjudicis que siguin conseqüència de la dedicació de l'habitatge assegurat a activitats que no siguin les de casa-habitació, o a una ocupació que no sigui aquesta.**
 - f. **Ablaniments, despreniments, corriments de terra del continent,** excepte si es produeixen a causa de riscos coberts per aquest contracte.
 - g. **Sinistres ocasionats directament per efectes mecànics, tèrmics o radioactius a causa de transmutacions o reaccions nuclears, independentment de la causa que els produeixi.**
 - h. **Sinistres causats per actes polítics o socials, avalots populars, motins, vagues, disturbis interns o sabotatge** (llevat del que disposa l'article 3.A.3., apartat 3) **en guerres civils o internacionals, encara que no hi hagi declaració oficial de guerra, conflictes armats, alçaments populars o militars, insurreccions, rebel·lions, revolucions i operacions bèl·liques de qualsevol tipus, incloses les maniobres militars en temps de pau.**
 - i. **Danys ocasionats per fenòmens que, de conformitat amb la legislació vigent, tinguin la consideració d'extraordinaris. L'assegurador no ha d'anticipar, en cap cas, cap quantitat en concepte d'indemnització per cap sinistre cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances.**
 - j. **Detraccions i franquícies que apliqui el Consorci de Compensació d'Assegurances.**
 - k. **Danys que el govern de la nació qualifiqui de "catàstrofe o calamitat nacional".**
 - l. **Responsabilitats pels danys causats, directament o indirectament, per qualsevol perturbació de l'estat natural de l'aire, de les aigües terrestres, marítimes o subterrànies, del sòl i el subsòl i, en general, del medi ambient, provocades per:**
 - **Emissions, abocaments, injeccions, dipòsits, fuites, descàrregues, escapaments, vessaments o filtracions d'agents contaminants que es produeixin de manera gradual.**
 - **Radiacions, sorolls, vibracions, olors, calor, modificacions de la temperatura, camps electromagnètics o qualsevol altre tipus d'ones.**
 - **Fums tòxics o contaminants originats per incendi o explosió.**
-

ARTICLE 5. REVALORACIÓ AUTOMÀTICA

1. CONCEPTES A QUÈ S'APLICA

Als efectes de la revaloració són aplicables únicament a les sumes assegurades i a les primes. Per tant, **no s'apliquen a les quantitats fixes establertes com a límit de cobertura ni als límits percentuals o les franquícies.**

Les sumes assegurades i la prima neta corresponents a les garanties de **continent i/o contingut** es modifiquen a cada venciment d'acord amb les fluctuacions que experimenti l'índex general de preus de consum que publica l'Institut Nacional d'Estadística.

2. ACTUALITZACIÓ

Les noves sumes assegurades i la prima neta anual s'estableixen en cada venciment multiplicant les que figuren a la pòlissa pel valor que resulti de dividir l'índex de venciment per l'índex base.

S'entén per:

ÍNDEX BASE: L'índex general de preus de consum, publicat per l'Institut Nacional d'Estadística, corresponent a l'últim mes de juny anterior a la data d'emissió de la pòlissa; aquest índex s'ha de consignar obligatòriament a la pòlissa.

ÍNDEX DE VENCIMENT: L'índex, publicat per l'organisme esmentat, que s'indica a cada rebut de prima i que correspon al mes de juny anterior al venciment anual de la pòlissa.

3. RENÚNCIA A LA REVALORACIÓ AUTOMÀTICA

El prenedor de l'assegurança, **excepte en cas que es garanteixi el continent**, es pot oposar a la revaloració automàtica, cosa que ha de manifestar prèviament per escrit a l'assegurador, almenys dos mesos abans del venciment anual de la pòlissa.

En el supòsit que s'asseguri exclusivament el contingut i que l'assegurat renunciï a la revaloració automàtica de capitals, la taxació dels danys als béns mobles del contingut, en cas de sinistre, s'ha de fer segons el seu valor real.

BASES DEL CONTRACTE

ARTICLE 6. ALTRES ASSEGURANCES

En cas que hi hagi diverses assegurances sobre els mateixos objectes i risc declarats, l'assegurador ha de contribuir a la indemnització en proporció amb la suma assegurada, sense que es pugui superar la quantia del dany. Si, per dol, s'ha omès aquesta declaració i, en cas de sobreassegurança, es produeix el sinistre, l'assegurador no està obligat a pagar la indemnització.

ARTICLE 7. DECLARACIONS SOBRE EL RISC

- La sol·licitud i el qüestionari emplenats pel prenedor de l'assegurança, així com la proposició de l'assegurador, si escau, juntament amb aquesta pòlissa, constitueixen un tot unitari, fonament de l'assegurança, que només comprèn, dins dels límits pactats, els riscos que s'hi especifiquen.
- Si el contingut de la pòlissa difereix de la sol·licitud d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a l'assegurador, en el termini d'un mes a partir del lliurament de la pòlissa, que resolgui la divergència existent. Si una vegada transcorregut aquest termini no s'ha efectuat la reclamació, cal atènyer-se al que disposa la pòlissa.
- El contracte d'assegurança i les seves modificacions s'han de formalitzar per escrit.

ARTICLE 8. INFORMACIÓ QUAN ES CONTRACTA L'ASSEGURANÇA, RESERVA O INEXACTITUD

- Aquesta pòlissa ha estat concertada sobre la base de les declaracions formulades pel prenedor de l'assegurança, d'acord amb la sol·licitud i el qüestionari que li ha proporcionat l'assegurador, que han motivat l'acceptació del risc per part d'aquest últim, l'assumpció, per part seva, de les obligacions que es deriven del contracte i la fixació de la prima.
- En cas de reserva o inexactitud del prenedor de l'assegurança, l'assegurador pot rescindir la pòlissa mitjançant una declaració adreçada al prenedor de l'assegurança o a l'assegurat en el termini d'un mes, que compta des del moment en què s'assabenti de la dita reserva o inexactitud. En el moment en què l'assegurador faci aquesta declaració, queden en propietat seva les primes corresponents al període en curs, llevat que hi hagi dol o culpa greu per part seva.
- Si el sinistre té lloc abans que l'assegurador hagi fet la declaració a què fa referència el paràgraf anterior, la prestació corresponent es redueix en la mateixa proporció que hi hagi entre la prima convinguda a la pòlissa i la que

correspongui d'acord amb la veritable entitat del risc. Si la reserva o la inexactitud s'ha produït amb dol o culpa greu del prenedor de l'assegurança, l'assegurador queda alliberat del pagament de la prestació.

ARTICLE 9. INFORMACIÓ I VISITES

- El prenedor de l'assegurança o l'assegurat queda obligat a comunicar anticipadament a l'assegurador l'existència d'altres pòlisses contractades amb asseguradors diferents sobre un mateix interès assegurat i per un temps idèntic.
- L'assegurador es reserva el dret de fer visites al risc assegurat durant la vigència de la pòlissa. L'assegurat està obligat a permetre-hi l'entrada a les persones que designi l'assegurador amb aquest propòsit i a proporcionar a aquest últim totes les dades, la informació i els documents que li demani.

ARTICLE 10. EN CAS D'AGREUJAMENT DEL RISC

Durant el curs del contracte, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat ha de comunicar a l'assegurador, al més aviat possible, totes les circumstàncies que agreugin el risc i siguin d'una naturalesa tal que, si l'assegurador les hagués conegudes en el moment de perfer el contracte, no l'hauria formalitzat o l'hauria conclòs en condicions més costoses.

ARTICLE 11. FACULTATS DE L'ASSEGURADOR DAVANT L'AGREUJAMENT DEL RISC

- En cas que durant la vigència de la pòlissa es comuniqui a l'assegurador un agreujament del risc, aquest pot proposar una modificació de les condicions del contracte en el termini de dos mesos a partir del dia en què li hagi estat declarat l'agreujament. En aquest cas, el prenedor de l'assegurança disposa de 15 dies des de la recepció d'aquesta proposició per acceptar-la o refusar-la.
- En cas de rebuig o silenci per part del prenedor de l'assegurança, una vegada transcorregut aquest termini, l'assegurador pot rescindir el contracte si ho adverteix prèviament al prenedor de l'assegurança, i cal que li concedeixi un nou termini de 15 dies perquè contesti. Una vegada transcorregut aquest termini, ha de comunicar la rescissió definitiva al prenedor de l'assegurança en el termini dels vuit dies següents.
- Igualment, l'assegurador pot rescindir la pòlissa comunicant-ho per escrit a l'assegurat en el termini d'un mes a partir del dia en què s'hagi assabentat de l'agreujament del risc.

ARTICLE 12. CONSEQÜÈNCIES DE LA NO-COMUNICACIÓ DE L'AGREUJAMENT DEL RISC

- Si té lloc un sinistre sense que s'hagi fet la declaració d'agreuament del risc, l'assegurador queda alliberat de la seva prestació en cas que el prenedor de l'assegurança o l'assegurat hagi actuat de mala fe. Altrament, la prestació de l'assegurador es redueix proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc.
- En cas que es produeixi un agreuament del risc durant la vigència de la pòlissa que doni lloc a un augment de prima, si per aquesta causa queda rescindit el contracte i l'agreuament és imputable a l'assegurat, l'assegurador ha de fer seva tota la prima cobrada. Si l'agreuament esmentat s'ha produït per causes alienes a la voluntat de l'assegurat, l'assegurat té dret que se li reembossi la part de la prima satisfeta corresponent al període de l'annualitat en curs que falti per transcórrer.

ARTICLE 13. EN CAS DE DISMINUCIÓ DEL RISC

- Durant el curs del contracte, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat pot comunicar a l'assegurador totes les circumstàncies que disminueixin el risc i que siguin d'una naturalesa tal que, si l'assegurador les hagués conegudes en el moment de fer el contracte, l'hauria conclòs en unes condicions més favorables per al prenedor de l'assegurança.
- En aquest cas, quan acabi el període d'assegurança cobert per la prima, l'assegurador ha de reduir l'import de la prima futura en la proporció que correspongui, i el prenedor de l'assegurança té dret, en cas contrari, a la resolució de la pòlissa i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que li hauria tocat pagar, des del moment en què hagi comunicat a l'assegurador la disminució del risc.

ARTICLE 14. EN CAS DE TRANSMISSIÓ

- En cas de transmissió de l'objecte assegurat, l'adquirent se subroga en el moment de l'alienació en els drets i les obligacions que corresponien al titular anterior en virtut de la pòlissa.
- L'assegurat està obligat a comunicar per escrit a l'adquirent l'existència de la pòlissa sobre la cosa transmesa. Una vegada s'ha verificat la transmissió, també l'ha de comunicar per escrit a l'assegurador o als seus representants en el termini de 15 dies.

- Són responsables solidàriament del pagament de les primes vençudes en el moment de la transmissió l'adquirent i el titular anterior o, en cas que aquest hagi mort, els seus hereus.
- L'assegurador pot rescindir el contracte en el termini dels 15 dies següents a la data en què tingui coneixement de la transmissió verificada. Una vegada hagi exercit el seu dret i ho hagi notificat per escrit a l'adquirent, l'assegurador queda obligat durant el termini d'un mes a partir de la notificació. L'assegurador ha de restituir la part de prima que correspongui al període d'assegurança pel qual no hagi suportat el risc a conseqüència de la rescissió.
- L'adquirent de la cosa assegurada també pot rescindir el contracte si ho comunica per escrit a l'assegurador en el termini de 15 dies, comptats des que n'hagi conegut l'existència. En aquest cas, l'assegurador té dret a percebre la prima corresponent al període transcorregut fins al moment de la rescissió del contracte.
- Aquestes mateixes normes regeixen en els casos de defunció del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat i, si s'ha declarat el concurs d'un d'ells, en cas d'obertura de la fase de liquidació.

ARTICLE 15. PERFECCIÓ I EFECTES DEL CONTRACTE

- El contracte d'assegurança es perfà mitjançant el consentiment de les parts contractants, manifestat amb la subscripció de la pòlissa o del document provisional de cobertura. La cobertura contractada i les seves modificacions o addicions no prenen efecte mentre no s'hagi satisfet el rebut de la prima, llevat que s'estipuli altrament a les condicions particulars de la pòlissa.
- En cas de demora en el compliment dels dos requisits, les obligacions de l'assegurador comencen a partir de les 24 hores del dia en què s'hagin complert els dits requisits.

ARTICLE 16. DURADA DE L'ASSEGURANÇA

- Les garanties de la pòlissa entren en vigor a l'hora i en la data que s'indiquen a les condicions particulars de la pòlissa.
- En vèncer el període que s'indica a les condicions particulars de la pòlissa, s'entén que aquesta pòlissa es prorroga per un termini d'un any, i així successivament quan venci cada anualitat.
- Les parts es poden oposar a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita enviada a l'altra part amb una anticipació de com a mínim un mes

- respecte de la conclusió del període d'assegurança en curs si qui s'oposa a la pròrroga és el prenedor, i de dos mesos si és l'assegurador.
- L'assegurador ha de comunicar al prenedor, amb un mínim de dos mesos d'antelació respecte de la conclusió del període en curs, qualsevol modificació del contracte d'assegurança.
 - La pròrroga tàcita no és aplicable a les assegurances contractades per períodes inferiors a un any.

ARTICLE 17. PAGAMENT DE LA PRIMA

1. MOMENT EN QUÈ ES FA EL PAGAMENT

El prenedor de l'assegurança està obligat a fer el pagament de la primera prima o de la prima única en el moment de la perfecció del contracte. Les primes successives s'han de fer efectives en els venciments corresponents.

En cas que la pòlissa no hagi d'entrar en vigor immediatament, el prenedor de l'assegurança pot demorar el pagament de la prima fins al moment en què hagi de prendre efecte.

2. LLOC ON ES FA EL PAGAMENT

Si a les condicions particulars de la pòlissa no es determina cap lloc per fer el pagament de la prima, s'entén que el dit pagament s'ha de fer al domicili del prenedor de l'assegurança.

3. CONSEQÜÈNCIES DE L'IMPAGAMENT DE LA PRIMA

Si per culpa del prenedor de l'assegurança no s'ha pagat la primera prima o no s'ha pagat la prima única en el moment de vèncer, l'assegurador té dret a resoldre el contracte o a exigir el pagament de la prima deguda, per via executiva, sobre la base de la pòlissa. En tot cas, llevat que s'estipuli altrament a les condicions particulars, si la prima no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre, l'assegurador queda alliberat de la seva obligació.

En cas de manca de pagament d'una de les primes següents, la cobertura de l'assegurador queda suspesa un mes després del dia del seu venciment. Si l'assegurador no reclama el pagament dins dels sis mesos següents al venciment de la prima, s'entén que el contracte queda extingit.

En qualsevol cas, mentre el contracte estigui en suspens, l'assegurador només pot exigir el pagament de la prima en curs.

Si el contracte no queda resolt o extingit d'acord amb els paràgrafs anteriors, la cobertura de la pòlissa torna a prendre efecte a les 24 hores del dia en què el prenedor de l'assegurança n'hagi pagat la prima.

4. IMPORT DE LA PRIMA

L'assegurador ha de revisar, amb caràcter general, l'import de les taxes i/o primes aplicables cada any, sobre la base dels principis d'equitat i suficiència que estableix la Llei de contracte d'assegurança. El criteri per determinar la nova prima s'ha de fonamentar en estudis de caràcter actuarial, sobre la base dels factors següents:

- a. Costos dels sinistres.
- b. Freqüència de sinistralitat.
- c. Cost de gestió dels sinistres.

En aquests casos, l'assegurador ha de comunicar l'increment al prenedor de l'assegurança amb dos mesos d'antelació a la finalització del contracte. En cas que l'assegurat no accepti la pujada de la prima, l'assegurador es pot negar a prorrogar el contracte per al període de cobertura següent.

ARTICLE 18. SINISTRES – TRAMITACIÓ

1. EN CAS DE SINISTRE A CONSEQÜÈNCIA DE RISCOS GARANTITS PER LA PÒLISSA, LLEVAT DE RESPONSABILITAT CIVIL

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat, tan bon punt s'iniciï el sinistre, ha d'emprar tots els mitjans que tingui al seu abast per salvar els béns assegurats i minorar les conseqüències del sinistre.

El prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari ha de comunicar a l'assegurador l'esdeveniment del sinistre dins del termini màxim de set dies, comptats a partir de la data en què s'hagi conegut; l'assegurador pot reclamar els danys i perjudicis causats per l'omissió d'aquesta declaració, llevat que es demostrï que s'havia assabentat del sinistre per un altre mitjà.

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat també queda obligat a comunicar a l'assegurador, davant l'autoritat judicial del lloc on s'hagi esdevingut el sinistre, si cal, la data i l'hora del sinistre, la durada, les causes conegudes o presumptes, els mitjans adoptats per minorar-ne les conseqüències, les circumstàncies en què s'ha produït, la mena de béns sinistrats i la quantia aproximada dels danys que s'han derivat del sinistre.

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat ha de remetre a l'assegurador una còpia autèntica de l'acta de la declaració judicial en el termini de cinc dies, a partir de la seva notificació, acompanyada del detall de tots els béns assegurats existents en el moment del sinistre i dels destruïts, deteriorats o salvats, amb indicació del valor d'aquests béns.

2. EN CAS DE SINISTRE QUE DONI LLOC A RECLAMACIONS DE RESPONSABILITAT CIVIL

El prenedor de l'assegurança i l'assegurat estan obligats a adoptar totes les mesures que afavoreixin la seva defensa davant les reclamacions de responsabilitat, i s'han de mostrar tant diligents en el compliment d'aquestes mesures com si no hi hagués assegurança. Així mateix, han de comunicar a l'assegurador, immediatament després de la seva recepció, i com a molt tard en el termini de 48 hores, l'existència de qualsevol notificació judicial o administrativa que pugui estar relacionada amb el sinistre si se n'assabenten.

Ni l'assegurat ni el prenedor de l'assegurança, ni cap altra persona en nom d'ells, no pot negociar, admetre o rebutjar cap reclamació sense l'autorització de l'assegurador.

L'incompliment d'aquests deures faculta l'assegurador per reduir la prestació, i converteix l'assegurat en partícip del sinistre, en la mesura en què hagi agreujat les conseqüències econòmiques del sinistre amb el seu comportament o, si escau, faculta l'assegurador per reclamar-li danys i perjudicis.

Si l'incompliment del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat es produeix amb la intenció manifesta d'enganyar o perjudicar l'assegurador, o si obren dolosament en connivència amb els reclamants o amb els damnificats, l'assegurador queda alliberat de tota prestació derivada del sinistre.

L'assegurador ha d'assumir la direcció de totes les gestions relacionades amb el sinistre i ha d'actuar en nom de l'assegurat per tractar amb els perjudicats o els seus drethavents, i l'assegurat es compromet a prestar la seva col·laboració. Si, per manca d'aquesta col·laboració, es perjudiquen o disminueixen les possibilitats de defensa del sinistre, l'assegurador pot reclamar danys i perjudicis a l'assegurat en proporció amb la culpa de l'assegurat i el perjudici sofert.

ARTICLE 19. OBLIGACIONS EN CAS DE SINISTRE

- El prenedor de l'assegurança o l'assegurat, a més, ha de donar a l'assegurador tota mena d'informacions sobre les circumstàncies i les conseqüències del sinistre. En cas de violació d'aquest deure, la pèrdua del dret d'indemnització només es produeix si hi ha hagut dol o culpa greu.

En cas que hi hagi diversos asseguradors, aquesta comunicació s'ha de fer a cada assegurador, i s'ha d'indicar el nom dels altres.

- L'assegurat no pot abandonar totalment o parcialment els objectes assegurats, que queden a compte i risc seu, i ha de custodiar els que hagin quedat després del sinistre, tant els intactes com els deteriorats, i també les restes, els embalatges, les caixes o els estoigs, i ha de procurar que no es produeixin noves desaparicions o desperfectes, perquè, si se'n produeixen, són a càrrec seu.

Així mateix, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat està obligat a conservar les restes i els vestigis del sinistre fins que s'acabi la taxació dels danys, excepte en cas d'impossibilitat material justificada. Aquesta obligació no pot donar lloc, en cap cas, a una indemnització especial.

- **L'assegurat ha de permetre a l'assegurador accedir a les propietats en què s'hagi esdevingut el sinistre a fi d'adoptar totes les mesures que siguin raonables per minorar-ne les conseqüències.**
- **L'incompliment del deure de salvament que s'exposa en aquest article dóna dret a l'assegurador a reduir la prestació, per a la qual cosa s'ha de tenir en compte la importància dels danys derivats del dit incompliment i el grau de culpa del prenedor de l'assegurança o l'assegurat.** Si aquest incompliment es produeix amb la intenció manifesta de perjudicar o enganyar l'assegurador, aquest queda alliberat de qualsevol prestació que es derivi del sinistre.
- Les despeses que s'originin pel compliment d'aquesta obligació, sempre que no siguin inoportunes o desproporcionades respecte dels béns salvats, són a compte de l'assegurador fins al límit que es fixa en la pòlissa, fins i tot encara que aquestes despeses no hagin tingut resultats efectius o positius.
- Correspon a l'assegurat demostrar la preexistència dels objectes. No obstant això, el contingut de la pòlissa constitueix una presumpció a favor de l'assegurat quan, raonablement, no es puguin aportar proves més eficaces.

ARTICLE 20. NOMENAMENT DE PÈRITS

- L'assegurador s'ha de personar, al més aviat possible, al lloc del sinistre per mitjà de la persona que designi per començar les operacions de comprovació de les causes del sinistre i la manera en què s'ha esdevingut, de les declaracions incloses a la pòlissa i de les pèrdues sofertes pels objectes assegurats.
- Si les parts es posen d'acord sobre l'import i la forma d'indemnització, cal atènyer-se al que estipula **l'article 23 (Pagament de la indemnització)**.
- Si les parts no arriben a cap acord en el termini de 40 dies a comptar de la recepció de la declaració de sinistre, cada part ha de designar un pèrit, i l'acceptació de les parts ha de constar per escrit.
- Una vegada s'hagin designat els pèrits i aquests hagin acceptat el càrrec, que és irrenunciable, han de començar la seva feina.
- Si els pèrits arriben a un acord, s'ha de reflectir en una acta conjunta, en la qual s'han de fer constar les causes del sinistre, la valoració dels danys, les altres circumstàncies que influeixen en la determinació de la indemnització i la proposta d'indemnització.

- Si una de les parts no ha fet la designació de pèrit, està obligada a fer-la en els vuit dies següents a la data en què ho requereixi la que hagi designat el seu i, si no ho fa en aquest últim termini, s'entén que accepta el dictamen que emeti el pèrit de l'altra part i hi queda vinculada.
- Si no hi ha acord entre els pèrits, totes dues parts han de designar, de mutu acord, un tercer pèrit i, si no hi ha conformitat, la designació l'ha de fer el jutge de primera instància del lloc en què es trobin els béns. En aquest cas, el dictamen pericial judicial s'ha d'emetre en el termini que assenyalin les parts o, si no n'assenyalen cap, en el de 30 dies a partir que el tercer pèrit hagi acceptat el seu nomenament.
- El dictamen dels pèrits, per unanimitat o per majoria, s'ha de notificar a les parts de manera immediata i inqüestionable, i és vinculant per a les parts, llevat que una d'elles l'impugni judicialment en el termini de 30 dies en el cas de l'assegurador, i de 180 en el de l'assegurat. Tots dos terminis es compten des de la data de la notificació del dictamen. Si en aquests terminis no s'interposa l'acció d'impugnació corresponent, el dictamen pericial esdevé inatacable.
- Cada part ha de satisfer els honoraris del seu pèrit. Els del tercer pèrit i la resta de despeses que es derivin de la taxació pericial s'han de repartir entre l'assegurat i l'assegurador al 50%. No obstant això, si qualsevol de les parts ha fet necessari el peritatge perquè ha mantingut una valoració del dany manifestament desproporcionada, aquesta part ha de ser l'única responsable d'aquestes despeses.

ARTICLE 21. TAXACIÓ DELS DANYS

CONTINENT

S'ha de fixar el preu just del continent, incloent-hi els fonaments però excloent-ne el valor del solar, segons el valor de nova construcció en el moment anterior al sinistre.

Es consideren inclosos en el cost de reemplaçament del continent els honoraris d'arquitectes o enginyers a què calgui fer front per reconstruir-lo, però la indemnització de l'assegurador no pot excedir, en cap moment, la suma assegurada a la pòlissa per a continent.

Si el continent danyat o destruït no és útil per a l'assegurat o no es repara, reconstrueix o substitueix en el mateix emplaçament que tenia en el moment anterior al sinistre, o si es fa cap modificació important respecte de la seva destinació inicial, l'assegurador ha de taxar els danys sobre la base del valor real del continent, per a la qual cosa s'ha de tenir en compte la deducció que correspon a ús, antiguitat i obsolescència, llevat que el continent no es pugui reconstruir en el mateix emplaçament per imperatiu legal.

En qualsevol cas, la diferència entre el valor de reconstrucció i el valor real només és indemnitzable en cas que la reconstrucció del continent danyat es faci dins dels dos anys següents a l'esdeveniment del sinistre.

CONTINGUT

Els béns mobles del contingut s'han de taxar:

- Si l'assegurat renuncia a la revaloració automàtica de capitals, segons el valor real.
- Si l'assegurat no renuncia a la revaloració automàtica de capitals, segons el seu valor de reposició de nou en el mercat, sense tenir en compte la depreciació per ús o antiguitat.

Això no s'aplica en cap cas als ordinadors personals i als accessoris d'aquests que tinguin una antiguitat superior a dos anys, els quals són indemnitzats d'acord amb el seu valor real.

Si la naturalesa de l'assegurança ho permet i l'assegurat ho consent, l'assegurador pot substituir el pagament de la indemnització per la reparació o la reposició de l'objecte sinistrat.

ARTICLE 22. DETERMINACIÓ DE LA INDEMNITZACIÓ

- La suma assegurada per a cada garantia representa el límit màxim de la indemnització que l'assegurador ha de pagar en cada sinistre.
- L'assegurança no pot ser objecte d'enriquiment injust per a l'assegurat. Per determinar el dany, cal atènyer-se al valor de l'interès assegurat en el moment immediatament anterior a l'esdeveniment del sinistre.
- Si, en el moment en què s'esdevingui el sinistre, la suma assegurada per a cadascuna de les cobertures incloses en la pòlissa és inferior al valor de l'interès assegurat, l'assegurador ha d'indemnitzar el dany causat en la mateixa proporció en què la dita suma cobreixi l'interès assegurat.

Si l'assegurat ha acceptat la suma assegurada proposada per al continent o si ha contractat una suma assegurada superior a la suma proposada, l'assegurador renuncia a l'aplicació de la regla proporcional en cas de sinistre que afecti el continent.

Si les sumes que hagi indicat l'assegurat estan per sota de la suma proposada corresponent i la diferència entre el valor de nou i la suma assegurada és inferior al 15%, l'assegurador renuncia igualment a aplicar la regla proporcional en cas de sinistre.

Per renunciar a l'aplicació de la regla proporcional cal que la pòlissa estigui aplicant la revaloració automàtica de les sumes assegurades.

- Es convé expressament que, si en el moment del sinistre hi ha un excés de suma assegurada en el continent o el contingut, aquest excés s'ha d'aplicar a la partida que pugui resultar assegurada d'una manera insuficient, sempre que la prima total que resulti d'aplicar les taxes respectives al nou repartiment de sumes assegurades no excedeixi la prima satisfeta pel prenedor de l'assegurança en l'anualitat en curs.

Una vegada establertes d'aquesta manera les sumes assegurades, s'ha de procedir a la liquidació normal del sinistre d'acord amb el que disposen les condicions generals de la pòlissa.

Aquesta compensació és aplicable, únicament, als béns que corresponen a una mateixa situació de risc.

La compensació de capitals no és aplicable a les cobertures contractades a primer risc.

- Si en el moment en què s'esdevingui el sinistre la suma assegurada per a cadascuna de les cobertures incloses en la pòlissa supera notablement el valor de l'interès assegurat, qualsevol de les parts del contracte pot exigir la reducció de la suma assegurada i la prima, i l'assegurador ha de restituir l'excés de prima percebuda. Si es produeix el sinistre, l'assegurador ha d'indemnitzar el dany causat efectivament.

Si la sobreassegurança respon a mala fe de l'assegurat, el contracte és ineficaç. L'assegurador, de bona fe, pot retenir les primes vençudes i les del període en curs.

ARTICLE 23. PAGAMENT DE LA INDEMNITZACIÓ

En cas de sinistre, el pagament de la indemnització s'ha d'ajustar a les normes següents:

- Si la fixació dels danys s'ha fet per mitjà d'un arranjament amistós, l'assegurador ha d'abonar la suma convinguda en el termini màxim de cinc dies a partir de la data en què totes dues parts hagin signat l'acord. Tot això, sens perjudici del que es disposa més endavant en aquest article en relació amb l'obligació de l'assegurador de satisfer l'import mínim a què estigui obligat.
- Si la taxació dels danys s'ha fet per acord dels pèrits, l'assegurador ha d'abonar l'import que hagin indicat els pèrits en un termini de cinc dies a partir del moment en què totes dues parts hagin consentit i acceptat l'acord pericial, amb la qual cosa l'acord esdevé inatacable.

- Si el dictamen dels pèrits és impugnat, l'assegurador ha d'abonar l'import mínim del que pugui deure segons les circumstàncies que coneix.
- Si, en el termini de tres mesos des que s'hagi esdevingut el sinistre, l'assegurador no ha reparat o indemnitzat el dany o no ha pagat l'import mínim que pugui deure dins dels 40 dies posteriors a la recepció de la declaració de sinistre, la indemnització s'ha d'incrementar per mora de l'assegurador mitjançant el pagament d'un interès anual igual a l'interès legal del diner vigent en el moment en què es meriti, incrementat en un 50%.

No obstant això, una vegada transcorreguts dos anys des de l'esdeveniment del sinistre, l'interès anual no pot ser inferior al 20%.

El terme inicial per al còmput d'aquests interessos és la data del sinistre, i la data final, el dia del pagament.

No és procedent la indemnització per mora de l'assegurador si la manca de satisfacció de la indemnització o de pagament de l'import mínim es fonamenta en una causa justificada o que no li és imputable.

- La indemnització es pot substituir per la reparació o la reposició del bé sinistrat si la naturalesa de l'assegurança ho permet i l'assegurat hi consent.
- L'assegurador, abans de procedir al pagament de la indemnització, pot exigir al prenedor de l'assegurança o a l'assegurat una certificació acreditativa de la llibertat de càrregues de l'immoble sinistrat.
- En els sinistres que afecten la garantia de responsabilitat civil, segons els límits i les condicions de la pòlissa, l'assegurador ha d'abonar la indemnització en el termini màxim de 40 dies a partir de la data en què s'hagi fixat l'import de la dita indemnització mitjançant sentència ferma o reconeixement, per part de l'assegurador, de la responsabilitat de l'assegurat.

ARTICLE 24. SUBROGACIÓ

- Un cop s'hagi pagat la indemnització, i sense que calgui fer cap altra cessió, trasllat, títol o ordre, l'assegurador queda subrogat en tots els drets, els recursos i les accions que, per raó del sinistre, corresponguin a l'assegurat davant les persones autores o responsables del dit sinistre, fins i tot en contra d'altres asseguradors, si n'hi ha, fins al límit de la indemnització.
- L'assegurador no pot exercir els drets en què s'hagi subrogat en perjudici de l'assegurat.
- L'assegurat ha de respondre davant l'assegurador dels perjudicis que, amb els seus actes o les seves omissions, pugui causar a l'assegurador en el seu dret de subrogar-se.

- L'assegurador no té dret de subrogació contra cap de les persones els actes o les omissions de les quals donin origen a responsabilitat de l'assegurat d'acord amb la llei, ni contra el causant del sinistre si és, respecte de l'assegurat, parent en línia directa o col·lateral dins del tercer grau civil de consanguinitat, pare adoptant o fill adoptiu que convisqui amb l'assegurat.

El que s'indica al paràgraf anterior no té efecte si la responsabilitat del sinistre prové d'una acció o omissió dolosa de l'assegurat o si la responsabilitat de l'assegurat està emparada per un contracte d'assegurança. En aquest darrer cas, la subrogació es limita a la cobertura garantida pel contracte esmentat.

- En cas de concurrència de l'assegurador i l'assegurat davant un tercer responsable, el recobrament obtingut s'ha d'atribuir al titular del dret respectiu i, en les titularitats comunes, s'ha de repartir entre tots dos en proporció amb el seu interès respectiu.

ARTICLE 25. REPETICIÓ

- L'assegurador pot fer una repetició contra l'assegurat per l'import de les indemnitzacions que hagi hagut de satisfer a conseqüència de l'exercici de l'acció directa per part del perjudicat o els seus drethavents en cas que el dany causat al tercer respongui a la conducta dolosa de l'assegurat.
- L'assegurador també pot reclamar els danys i perjudicis que li hagin causat l'assegurat i/o el prenedor de l'assegurança en els casos i les situacions que preveu la pòlissa, i pot exigir el reintegrament de les indemnitzacions que hagi hagut de satisfer a tercers perjudicats per sinistres no emparats per l'assegurança.

ARTICLE 26. EXTINCIÓ I NUL·LITAT DEL CONTRACTE

- Si durant la vigència de la pòlissa es produeix la desaparició de l'interès o del risc assegurat, el contracte d'assegurança queda extingit i l'assegurador té el dret de fer seva la prima no consumida.
- El contracte d'assegurança és nul si, en el moment en què es conclou, no existeix el risc o ja s'ha produït el sinistre.

ARTICLE 27. PRESCRIPCIÓ

Les accions que es derivin del contracte d'assegurança prescriuen en el termini de dos anys, si es tracta d'una assegurança de danys, i de cinc, si l'assegurança és de persones.

ARTICLE 28. ARBITRATGE

Si les dues parts no estan d'acord, les seves diferències es poden sotmetre al judici d'àrbitres, de conformitat amb la legislació vigent.

ARTICLE 29. COMUNICACIONS I JURISDICCIO

- Les comunicacions que el prenedor de l'assegurança o l'assegurat adreci a l'assegurador s'han de remetre al domicili social de l'assegurador que s'indica a la pòlissa; en cas que es remetin a un agent d'assegurances, tenen el mateix efecte que si s'haguessin enviat a l'assegurador.
- Així mateix, el pagament dels rebuts de prima que el prenedor de l'assegurança faci a l'agent d'assegurances es considera efectuat a l'assegurador, llevat que s'estipuli altrament.
- Les comunicacions de l'assegurador al prenedor de l'assegurança i, si escau, a l'assegurat s'han de remetre al seu domicili, indicat en la pòlissa, llevat que aquests hagin notificat a l'assegurador un canvi de domicili.
- Aquest contracte d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció espanyola i, dins d'aquesta jurisdicció, és jutge competent per conèixer les accions derivades del contracte el del domicili de l'assegurat; amb aquesta finalitat, l'assegurat ha de designar un domicili a Espanya, en cas que el seu sigui a l'estranger.
- Les comunicacions efectuades a l'assegurador per un corredor d'assegurances en nom del prenedor de l'assegurança tenen els mateixos efectes que si les hagués efectuades el prenedor mateix, llevat que aquest ho indiqui altrament. En tot cas, cal el consentiment exprés del prenedor de l'assegurança per subscriure un contracte nou o per modificar el contracte d'assegurança en vigor o rescindir-lo.
- Les comunicacions escrites que siguin refusades, les certificades que no siguin recollides a l'oficina de correus i les que no arribin al destinatari perquè aquest ha canviat de domicili sense haver-ho notificat a l'assegurador tenen efecte com si s'haguessin rebut.
- Totes les comunicacions que el prenedor, l'assegurat o el beneficiari hagi de fer a l'assegurador a conseqüència d'aquesta pòlissa es poden fer per telèfon, sens perjudici que l'assegurador pugui sol·licitar una confirmació escrita.
- El prenedor o, si escau, l'assegurat autoritza l'assegurador a enregistrar les converses telefòniques que mantinguin, si ho considera necessari, i a fer-les servir com a mitjà de prova per a qualsevol reclamació que es pugui plantejar entre totes dues parts. El prenedor o l'assegurat pot sol·licitar a l'assegurador que li faciliti una còpia o la transcripció escrita del contingut de les converses entre tots dos que s'hagin enregistat.

ARTICLE 30. CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ DE LES PÈRDUES DERIVADES D'ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS OCORREGUTS A ESPANYA PER PART DEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES.

CLÀUSULA CONJUNTA DE DANYS ALS BÉNS

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, i modificat per la Llei 12/2006, de 16 de maig, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que compleixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris ocorreguts a Espanya i que afectin riscos que s'hi trobin situats han de ser pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances si el prenedor ha satisfet els recàrrecs corresponents a favor seu, i si es produeix alguna d'aquestes situacions:

- a. Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b. Que, tot i estar emparat per la dita pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin acomplir perquè aquesta ha estat declarada judicialment en concurs o perquè està subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació al que disposen l'estatut legal esmentat, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, el reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i les disposicions complementàries.

1. ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS COBERTS

- a. Els fenòmens de la natura següents: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries (incloent-hi els embats de mar), erupcions volcàniques, tempestes ciclòniques atípiques (incloent-hi els vents extraordinaris amb ratxes superiors a 120 km/h i els tornados) i caigudes de meteorits.
- b. Els ocasionats violentament a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.

- c. Els fets o les actuacions de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau.

2. RISCOS EXCLOSOS

- a. Els que no donen lloc a una indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.
- b. Els ocasionats a béns assegurats per un contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c. Els que són conseqüència de vici o defecte propi de la cosa assegurada o d'una manca de manteniment manifesta.
- d. Els produïts per conflictes armats, encara que no hi hagi hagut cap declaració de guerra prèvia.
- e. Els derivats de l'energia nuclear, sens perjudici del que estableix la Llei 25/1964, de 29 d'abril, sobre energia nuclear. No obstant això, sí que es considera que s'hi inclouen tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, si són conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la instal·lació mateixa.
- f. Els que són conseqüència de la mera acció del temps i, en el cas de béns submergits permanentment de manera total o parcial, els imputables a la mera acció de l'onatge o els corrents ordinaris.
- g. Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents dels que indica l'article 1 del reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris i, particularment, els que es produeixen per causa de l'elevació del nivell freàtic, el moviment de vessants, el lliscament o l'assentament de terrenys, el desprendiment de roques i fenòmens similars, llevat que hagin estat causats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i que s'hagin produït simultàniament a la dita inundació.
- h. Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el transcurs de reunions i manifestacions fetes de conformitat amb el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, i també en el transcurs de vagues legals, tret que les actuacions esmentades puguin ser qualificades d'esdeveniments extraordinaris de conformitat amb l'article 1 del reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.
- i. Els causats per mala fe de l'assegurat.
- j. Els derivats de sinistres que s'hagin esdevingut durant el termini de carència que estableix l'article 8 del reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.

- k. Els que corresponen a sinistres esdevinguts abans del pagament de la primera prima o mentre, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances estigui suspesa o si l'assegurança queda extingida per manca de pagament de les primes.
- l. Els indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes que no siguin la pèrdua de beneficis que delimita el reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no s'inclouen en aquesta cobertura els danys o les pèrdues que s'hagin patit a conseqüència del tall o l'alteració del subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel, gasoil o altres fluids, ni cap altre dany o pèrdua indirecta diferent dels que s'esmenten al paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa a la cobertura de riscos extraordinaris.
- m. Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats pel Govern de la Nació de "catàstrofe o calamitat nacional".

3. FRANQUÍCIA

En cas de danys directes a les coses (llevat d'automòbils i habitatges i les seves comunitats), la franquícia a càrrec de l'assegurat és d'un 7% de la quantia dels danys indemnitzables ocasionats pel sinistre.

En el cas de la cobertura de pèrdua de beneficis, la franquícia a càrrec de l'assegurat és la que es preveu a la pòlissa per a pèrdua de beneficis en sinistres ordinaris.

4. EXTENSIÓ DE LA COBERTURA

La cobertura dels riscos extraordinaris comprèn els mateixos béns i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert a la pòlissa en relació amb els riscos ordinaris. No obstant això, a les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles de motor, el consorci garanteix tot l'interès asegurable encara que la pòlissa només el garanteixi parcialment.

PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ EN CAS DE SINISTRE INDEMNITZABLE PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

En cas de sinistre, l'assegurat, el prenedor, el beneficiari o els seus representants legals respectius han de comunicar l'esdeveniment del sinistre, en el termini de set dies des que se n'hagin assabentat, directament o per mitjà de l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances, a la delegació regional del consorci que pertorqui segons el lloc on s'hagi produït el sinistre o bé trucant al telèfon **902 222 665**. La comunicació s'ha de formular en el model establert a aquest efecte, que està disponible a la pàgina web del consorci **www.consorsegueros.es** o a les oficines d'aquest o de l'entitat asseguradora. S'hi ha d'adjuntar la documentació que es requereixi segons la naturalesa de les lesions.

Així mateix, s'han de conservar les restes i els vestigis del sinistre per a l'actuació pericial; en cas que això sigui absolutament impossible, cal presentar documentació probatòria dels danys, com ara fotografies, actes notariaus, vídeos o certificats oficials. Igualment, s'han de conservar les factures corresponents als béns sinistrats la destrucció dels quals no es pugui retardar. S'han d'adoptar totes les mesures que siguin necessàries per minorar els danys. La valoració de les pèrdues derivades dels esdeveniments extraordinaris l'ha de fer el Consorci de Compensació d'Assegurances, i aquest organisme no queda vinculat per les valoracions que, si escau, hagi fet l'entitat asseguradora que cobreixi els riscos ordinaris.

Per aclarir qualsevol dubte que pugui sorgir sobre el procediment que s'ha de seguir, el Consorci de Compensació d'Assegurances disposa d'aquest telèfon d'atenció a l'assegurat: **902 222 665**.



Canal Directe de Liberty Seguros, s.a.

www.regal.cat