

Informació sobre el tractament de la seva pòlissa d'automòbil o moto

Responsable del tractament

De conformitat amb el que preveu la normativa de protecció de dades aplicable, l'informem que les seves dades personals com a sol·licitant o prenedor de l'assegurança, segons correspongui, seran tractades per LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA, amb domicili social a Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid, Espanya («Liberty Seguros»), en qualitat de responsable del tractament. Si no facilita la informació obligatòria i imprescindible que s'hagi sol·licitat, no es podrà desenvolupar la relació precontractual i/o contractual amb vostè.

Es pot posar en contacte amb el delegat de protecció de dades a l'adreça dpo@libertyseguros.es

Finalitats i legitimació del tractament de les seves dades personals

Les seves dades personals es tractaran amb les finalitats i les bases legitimadores que s'indiquen a continuació:

- Formalitzar, gestionar i executar la relació precontractual i/o el contracte d'assegurança; la base legitimadora d'aquest tractament és l'execució del precontracte i/o el contracte d'assegurança.
- Enviar invitacions per a l'ús de l'Oficina Virtual, per a la qual cosa la base legitimadora és l'interès legítim.
- Així mateix, l'informem que, en la mesura que Liberty Seguros també tracta dades de salut, la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores («LOSSEAR»), empara el tractament de les dites dades que sigui necessari per executar el contracte d'assegurança i per motius d'interès públic en l'àmbit de la salut pública.
- Fer enregistraments o intervencions en les converses telefòniques que mantinguin vostè i Liberty Seguros a conseqüència del nostre interès legítim de controlar la qualitat dels nostres serveis i garantir la seguretat de les trucades. Per aquest motiu, tingui en compte que no té cap expectativa de confidencialitat/privacitat en les comunicacions que faci amb Liberty Seguros. Així mateix, l'informem que, també sobre la base de l'interès legítim de Liberty Seguros, aquestes trucades es poden utilitzar com a prova en qualsevol procediment judicial o extrajudicial.
- Elaborar perfils amb finalitats estadísticoactuàries necessaris per determinar el risc i la prima del contracte d'assegurança, i també per elaborar la tarifa de la prima, incloent l'ús de decisions automatitzades, tant abans de la contractació com durant el període de vigència, en consideració a les seves noves circumstàncies personals o al canvi de la base tècnica actuària, per a la qual cosa Liberty Seguros pot consultar fitxers comuns emparats per codis de conducta del sector assegurador i fitxers relatius a l'incompliment d'obligacions dineràries; la base legitimadora d'aquest tractament són la LOSSEAR i l'execució del contracte d'assegurança.
- Elaborar perfils per dissenyar i comercialitzar assegurances, amb l'objectiu de dur a terme una avaluació del perfil del prenedor que determini el tipus d'assegurança idoni i que s'adapta més bé a les seves característiques i perfil i, si escau, de l'assegurat; la base legitimadora d'aquest tractament és el compliment de les obligacions legals que inclou el Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents, en virtut del qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals («LDA») i/o qualsevol altra norma que el desenvolupi o el substitueixi en el futur.
- Consultar fitxers comuns emparats en codis de conducta del sector assegurador amb la finalitat de prevenir el frau. La base per a aquest tractament la constitueixen la LOSSEAR i l'interès legítim de Liberty Seguros.
- Consultar fitxers comuns relatius a l'incompliment d'obligacions dineràries per tal de jutjar la seva solvència econòmica amb l'objectiu de calcular el risc associat a la contractació de l'assegurança i per establir la prima i, així, poder executar el contracte complint les nostres obligacions legals.
- Complir les obligacions que preveuen la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança («LCA»), la LOSSEAR, la LDA i altres normatives aplicables a les entitats asseguradores. A tall d'exemple: gestió de queixes i reclamacions, dotació de provisions tècniques, registres de pòlisses, sinistres i inversions o adopció de mesures efectives per prevenir, identificar, detectar, informar i posar remei a conductes fraudulentas.
- Comunicar, si escau, dades entre el corredor i Liberty Seguros abans de subscriure el contracte d'assegurança i durant la vigència, per a la qual cosa la base legitimadora són la LDA i l'interès legítim que té aquesta.
- Si es contracta la pòlissa per mitjà d'un agregador, identificar la intervenció del dit agregador per al pagament de la comissió corresponent; la base legitimadora és l'execució del contracte subscrit amb l'agregador.
- En operacions de coassegurança, reassegurança, cessió o administració de cartera en què intervingui Liberty Seguros, per a la qual cosa la base legitimadora són la LCA i la LOSSEAR, i també l'interès legítim que té aquesta.
- Fer estudis estadísticoactuàries amb base en l'interès legítim de Liberty Seguros.

Informació sobre el tractament de la seva pòlissa d'automòbil o moto

- Enviar accions publicitàries i/o promocionals de diversos tipus per qualsevol mitjà (correu electrònic, correu postal, SMS, telèfon, publicitat a Internet o un altre mitjà de comunicació electrònica equivalent) relatives a productes d'assegurances propis, i també de programes de fidelització, mentre el contracte d'assegurança estigui en vigor. Tot això sobre la base legitimadora de l'interès legítim de Liberty Seguros o la normativa aplicable a l'enviament de comunicacions electròniques, si és que es fan servir aquests mitjans per enviar-les. Així mateix, aquest tractament inclou l'elaboració dels perfils corresponents.
- Enviar accions publicitàries i/o promocionals per qualsevol mitjà (correu electrònic, correu postal, SMS, telèfon, publicitat a Internet o un altre mitjà de comunicació electrònica equivalent) mentre el contracte estigui en vigor, les quals no estiguin incloses a l'apartat anterior. En aquest sentit, les comunicacions s'han de referir a productes que no siguin similars als que hagin estat contractats (per exemple, plans de pensions) i poden incloure accions de diversa índole, com ara: notícies d'actualitat, informació sobre les nostres accions de responsabilitat social corporativa i similars, i altres destinades a oferir un servei més proper i personalitzat, com ara l'enviament de felicitacions en esdeveniments especials. Tot això sempre que vostè hagi donat el seu consentiment a aquest efecte, incloent l'elaboració dels perfils comercials corresponents.
- Enviar comunicacions comercials de productes d'assegurances propis i plans de pensions, així com els perfils corresponents, una vegada cancel·lat el contracte d'assegurança i fins i tot si no s'arriba a cloure, sobre la base legitimadora del seu consentiment.
- Excloure de les comunicacions comercials basades en l'interès legítim els interessats que estiguin inscrits com a usuaris de la Llista Robinson; la base legitimadora és el compliment de la Llei orgànica de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Fer enquestes de qualitat relacionades amb el contracte d'assegurança, tenint en compte l'interès legítim que Liberty Seguros té en l'execució correcta del dit contracte.
- Millorar la qualitat del servei prestat per mitjà de plataformes d'intercanvi d'informació amb els nostres mediadors, tenint en compte l'interès legítim que Liberty Seguros té en la prestació correcta del servei.
- Capturar i gestionar les interaccions dels visitants al lloc web per proporcionar una visibilitat ampliada de les experiències en línia dels usuaris i informació sobre el seu comportament al navegador web en virtut de l'interès legítim de Liberty Seguros.
- Comunicació de dades entre Liberty Seguros i proveïdors de serveis de seguretat de la xarxa i de la informació per al diagnòstic de seguretat i el desenvolupament de les infraestructures, i també per a la millora de la prestació dels dits serveis, tot això sobre la base de l'interès legítim basat en la lluita contra el frau i en pro de la ciberseguretat.
- Comunicació de dades entre Liberty Seguros i proveïdors de serveis de la informació sobre la base de l'interès legítim que Liberty Seguros té en la prestació correcta dels serveis i el manteniment informàtic.

L'execució del precontracte i/o el contracte d'assegurança no està supeditada al fet que vostè doni el seu consentiment per als tractaments en què aquesta sigui la base legitimadora.

Categories i procedència de les dades personals

Les dades personals objecte de tractament (incloses les dades de salut) seran les que recollim sobre vostè en el marc del precontracte i/o el contracte d'assegurança i les que obtinguem d'altres fonts disponibles, sempre que aquesta recopilació estigui permesa per la llei:

- Pel que fa a la informació que ens faciliti vostè, podem tractar les dades facilitades abans de la contractació del contracte d'assegurança (pressupost, projecte, sol·licitud d'assegurança), i també les que constin a la pòlissa i/o totes les que es generin durant la relació contractual.
- Pel que fa a la informació recopilada d'altres fonts, es tractaran les dades que obtinguem a partir de fitxers comuns emparats en codis de conducta del sector assegurador amb finalitats estadísticoactuarials, de liquidació de sinistres i de prevenció del frau, i també de solvència patrimonial i crèdit. Així mateix, en el context de l'execució del contracte d'assegurança, es poden recopilar dades d'altres tercers, com ara advocats, perits, companyies asseguradores, hospitals i tallers.

Les dades objecte de tractament poden referir-se tant al prenedor com a qualsevol altre tercer persona física relacionat amb el contracte d'assegurança (exemple: assegurats, beneficiaris o tercers perjudicats). En aquest cas, vostè declara que ha informat prèviament i de manera adequada aquestes persones sobre el tractament de les seves dades personals.

Informació sobre el tractament de la seva pòlissa d'automòbil o moto

Destinataris de les seves dades personals

Les seves dades personals es poden comunicar a les categories de destinataris que s'inclouen tot seguit:

- Altres asseguradores i reasseguradores per motius de coassegurança, reassegurança o per haver de dur a terme operacions relacionades, cessió o administració de cartera, tenint en compte la LCA, la LOSSEAR i l'interès legítim que té Liberty Seguros.
- Encarregats del tractament per a la prestació de serveis d'elaboració de perfils amb finalitats estadísticoactuàries necessàries per determinar el risc i la prima del contracte d'assegurança, tant abans de la contractació com durant el període de vigència, tenint en compte la LOSSEAR i l'interès legítim en l'execució del contracte d'assegurança.
- Agents d'assegurances com a encarregats del tractament per a totes les gestions encomanades a l'empara de la LDA o qualsevol normativa que posteriorment la modifiqui, amplii o substitueixi, tenint en compte la dita LDA, la LCA i l'interès legítim de Liberty Seguros.
- Agregadors per al pagament de la comissió que han de percebre, de conformitat amb el seu caràcter de mediador d'assegurances privat, si escau.
- Encarregats del tractament per dur a terme enquestes de qualitat i gestionar la informació que se n'obtingui, tenint en compte l'interès legítim que té Liberty Seguros en relació amb l'execució del contracte.
- Encarregats del tractament, investigadors privats, forces de seguretat, jutges i tribunals amb la finalitat d'investigar conductes fraudulentades per ser necessari el tractament de conformitat amb l'article 100 de la LOSSEAR, i en consideració a l'interès legítim prevalent de Liberty Seguros de donar compliment al que diu l'article citat.
- Encarregats del tractament amb la finalitat d'adoptar mesures efectives per prevenir, identificar, detectar, informar i posar remei a conductes fraudulentades per ser necessari el tractament de conformitat amb l'article 100 de la LOSSEAR, i en consideració a l'interès legítim prevalent de Liberty Seguros de donar compliment al que diu l'article citat.
- Encarregats del tractament per a la centralització dels processos de finances i facturació, tenint en compte l'interès legítim que té Liberty Seguros.
- Liberty Mutual Insurance Company, Liberty Mutual Group Incorporated, Liberty International Holdings Ind., Liberty Mutual Technologic Group Inc., i altres entitats del grup Liberty que, com a encarregats del tractament, s'encarreguen de centralitzar els processos informàtics i les aplicacions.
- Proveïdors de serveis de seguretat de la xarxa i de la informació, tenint en compte l'interès legítim que té Liberty Seguros.
- Encarregats del tractament per a la prestació de serveis professionals (per exemple, perits) i d'allotjament i processament de dades, de relació amb clients i de prestació de serveis de computació al núvol, sobre la base legitimadora de l'execució del contracte i de l'interès legítim de Liberty Seguros.
- Responsables del tractament per a la prestació de serveis professionals (per exemple, advocats), sobre la base legitimadora de l'execució del contracte.
- Organismes públics i privats amb la finalitat d'investigar transaccions comercials sobre la base legitimadora del compliment de normatives de lluita contra la corrupció, el frau i sancions econòmiques i comercials.
- Entitats gestores de fitxers comuns amb finalitats de solvència en cas d'impagament de la prima, tenint en compte l'interès legítim de Liberty Seguros.
- Llista Robinson per excloure de les comunicacions comercials basades en l'interès legítim els interessats que estiguin inscrits com a usuaris de la Llista Robinson. Hi ha un procediment de resolució de conflictes relatiu a la Llista Robinson; els requisits d'accés, funcionament i especificacions es defineixen a: <https://legal.adigital.org/protocolo-adrc>
- Entitats gestores dels dos fitxers comuns del sector assegurador que s'indiquen tot seguit, tenint en compte l'interès legítim de Liberty Seguros emparat per l'habilitació legal i l'interès públic en la prevenció del frau, respectivament. En particular, de conformitat amb l'habilitació legal que conté l'article 99.7 de la LOSSEAR, UNESPA ha constituït aquests fitxers:

Informació sobre el tractament de la seva pòlissa d'automòbil o moto

- a) **Fitxer històric d'assegurances d'automòbils:** Liberty Seguros comunicarà les dades històriques de nombre de sinistres a UNESPA, Associació Empresarial de l'Assegurança, que les tractarà com a responsable del Fitxer històric d'assegurances d'automòbils per a la tarifació i la selecció de riscos. La seva finalitat és facilitar, en el moment subscriure el contracte, informació rigorosa i contrastada de les dades de sinistralitat mitjançant la posada en comú de la informació obtinguda per mitjà de pòlisses i sinistres dels cinc últims anys, en els termes que expressa la Llei de responsabilitat civil i assegurança.
- b) **Fitxer de pèrdua total, robatori i incendis:** Liberty Seguros comunicarà les dades històriques de nombre de sinistres relacionats amb la seva assegurança a UNESPA, Associació Empresarial de l'Assegurança, que les tractarà com a responsable del Fitxer de pèrdua total, robatori i incendis. La seva finalitat és facilitar la identificació automatitzada de possibles situacions d'anomalia i de risc de frau, cooperar amb els cossos i les forces de seguretat de l'Estat facilitant la investigació de possibles delictes de robatori i estafa, entre altres, relacionats amb els vehicles de motor assegurats i, també, cooperar amb CENTRE SARAGOSSA, els cossos i les forces de seguretat de l'Estat, la Direcció General de Trànsit i l'entitat asseguradora afectada en la identificació i la localització dels vehicles robats i indemnitzats.

Per exercir els drets de protecció de dades es pot adreçar a TIREA, Ctra. Las Rozas a El Escorial, km 0,3, Las Rozas, 28231 MADRID.

Pot trobar la resta d'informació de protecció de dades als webs d'UNESPA (www.unespa.es) i TIREA (www.tirea.es).

Transferències internacionals de les seves dades personals

Les seves dades personals es poden transferir a les categories de destinataris enunciades a l'apartat anterior, alguns dels quals estan ubicats en països de fora de la Unió Europea, incloent-hi països que no proporcionen un nivell de protecció de dades equivalent al de la Unió. No obstant això, en aquests casos, les dades es tractaran en compliment escrupolós de la legislació europea i espanyola i, al mateix temps, s'aplicaran les garanties que indiquem a continuació:

Categoria de destinatari	País	Garantia
Entitats reasseguradores	Suïssa	Decisió d'adequació
Entitats reasseguradores	Estats Units	Clàusules tipus aprovades per la Comissió / normes corporatives vinculants (BCR)
Proveïdors de serveis per a l'elaboració de perfils amb finalitats estadísticoactuàries necessaris per determinar el risc i la prima del contracte d'assegurança.	Estats Units / Brasil	Clàusules tipus aprovades per la Comissió
Proveïdors de serveis per a l'enviament de comunicacions.	Estats Units	Decisió d'adequació
Liberty Mutual Insurance Company i altres proveïdors de serveis per a la centralització dels processos informàtics i les aplicacions.	Estats Units i Índia	Clàusules tipus aprovades per la Comissió
Proveïdors de serveis de seguretat de la xarxa i de la informació i de relació amb clients i mediadors.	Estats Units i Marroc i Regne Unit	Clàusules tipus aprovades per la Comissió
Encarregats del tractament per a la prestació de serveis de computació al núvol a Liberty Seguros.	Estats Units i Índia	Contractes/garanties que les autoritats de protecció de dades declari que són adequats / normes corporatives vinculants (BCR)

Informació sobre el tractament de la seva pòlissa d'automòbil o moto

Organismes públics i privats amb la finalitat d'investigar transaccions comercials sobre la base legitimadora del compliment de les normatives de lluita contra la corrupció, el frau i sancions econòmiques i comercials.	Estats Units i Regne Unit	Clàusules tipus aprovades per la Comissió
Encarregat del tractament per a la centralització dels processos de finances i facturació.	Estats Units i Índia	Clàusules tipus aprovades per la Comissió

Si vol una còpia de les garanties indicades, pot escriure al delegat de protecció de dades a dpo@libertyseguros.es.

Drets que té sobre el tractament de les seves dades personals

Té dret que Liberty Seguros confirmi si s'estan tractant o no les seves dades personals i, si escau, a sol·licitar l'accés a les dades personals i a determinada informació sobre el tractament (finalitats, categories de dades tractades i destinataris, entre altres aspectes). També té dret a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes, així com la supressió d'aquestes quan, entre altres motius, ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals es van recollir. En determinades circumstàncies (per exemple, en cas que el sol·licitant impugni l'exactitud de les seves dades, mentre se'n verifica l'exactitud), pot sol·licitar que es limiti el tractament de les seves dades personals, de manera que només es tractin per exercir o defensar reclamacions. També té dret a revocar el consentiment i a exercir el dret a la portabilitat de les dades, és a dir, a rebre les seves dades personals en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica, i a transmetre-les a un altre responsable del tractament sense que el responsable al qual les hagi facilitat li ho pugui impedir, en els supòsits previstos legalment a aquests efectes. Igualment, té dret a no ser objecte de decisions automatitzades que tinguin efectes jurídics o que l'afectin significativament, i té dret que una persona participi en la presa de decisions.

També té dret a oposar-se al tractament, en qualsevol moment, per motius relacionats amb la seva situació particular, en cas que el tractament estigui basat en l'interès legítim de Liberty Seguros o d'un tercer. En aquest cas, Liberty Seguros posarà fi al tractament, llevat que s'acreditin motius legítims per continuar-lo.

Pot exercir els seus drets enviant un escrit al nostre delegat de protecció de dades a l'adreça electrònica ejercicioderechos@libertyseguros.es

De la mateixa manera, té dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades si no aconsegueix un resultat satisfactori en l'exercici dels seus drets

Conservació de les seves dades personals

Liberty Seguros conserva les seves dades mentre es manté la relació contractual amb vostè i, un cop s'hagi acabat, durant el termini de caducitat o prescripció de les normes penals, civils, fiscals o mercantils aplicables. Després d'això s'eliminen.