

## NOTA INFORMATIVA PRÈVIA ESTANDARDITZADA PER A LES ASSEGURANCES D'AUTOMÒBILS

### 1. DADES DE L'ENTITAT ASSEGUADORA

LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA, és l'entitat asseguradora dels productes que es comercialitzen amb la marca REGAL.  
Paseo Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid.  
Clau de l'entitat: C0467

### 2. NOM DEL PRODUCTE

REGAL AUTO

### 3. INFORMACIÓ BÀSICA PRÈVIA PER A LA SUBSCRIPCIÓ DE L'ASSEGURANÇA

La informació bàsica prèvia per a la subscripció de l'assegurança és la següent:

- Dades del conductor (edat, antiguitat del carnet, etc.).
- Dades del vehicle (marca, model, ús, codi postal de circulació, etc.).
- Historial de sinistralitat.

#### Veracitat de la informació

Cal indicar que la base per a la valoració del risc i la determinació de la prima de l'assegurança es fonamenta en la informació que l'assegurat faciliti a l'entitat amb el qüestionari, en qualsevol altre document o verbalment, per la qual cosa aquesta informació ha de ser veraç, ja que la inexactitud o la insuficiència poden donar lloc a la pèrdua del dret a la prestació, si hi ha hagut dol o culpa greu, o la indemnització es pot reduir proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut l'entitat veritable del risc, aplicant la regla d'equitat o la regla proporcional, tal com indica la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança (articles 10 i 30).

La Prima, aportació econòmica que l'assegurat paga a l'assegurador, sotmesa a la informació donada pel client.

### 4. NECESSITAT D'ACTUALITZACIÓ

**Necessitat d'actualització.** Tota modificació de la pòlissa (canvi o transmissió del vehicle, etc.), tal com indica la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança (articles 11, 12, 13 i 14).

### 5. DESCRIPCIÓ DE LES GARANTIES I LES OPCIONS QUE S'OFEREIXEN

#### Formes d'assegurament

Les modalitats són:

#### a. Tercers

- Responsabilitat civil de subscripció obligatòria i voluntària.
- Responsabilitat civil de la càrrega.
- Defensa jurídica, reclamació de danys i assistència jurídica en matèria d'infraccions administratives de trànsit, circulació i seguretat viària.
- Accidents personals d'ocupants (defunció, invalidesa permanent, despeses d'assistència sanitària).
- Assistència en viatge des del km 0.

Opció d'incorporar la garantia de trencament de vidres.

#### b. Tercers amb incendi, robatori i vidres

- Totes les garanties de tercers i, a més, incendi, robatori i trencament de vidres.

#### c. Tercers amb incendi, robatori, vidres i pèrdua total

- Totes les garanties de tercers i, a més, incendi, robatori, trencament de vidres i pèrdua total.

#### d. Tot risc danys col·lisió

- Totes les garanties de tercers i, a més, incendi, robatori, trencament de vidres i danys col·lisió.

#### e. Tot risc sense franquícia o amb les franquícies següents: 99 €, 125 €, 200 €, 250 €, 300 €, 375 €, 450 €, 600 € y 900 €.

- Totes les garanties de tercers i, a més, incendi, robatori, trencament de vidres i danys propis.

**Nota:** en qualsevol de les modalitats es pot contractar opcionalment la garantia següent:

- Vehicle de substitució.

**Franquícia:** quantitat fixa o proporcional que l'assegurat suporta en cas de sinistre.

El client pot seleccionar la que més li interessi entre les següents:

- 99 €, 125 €, 200 €, 250 €, 300 €, 375 €, 450 €, 600 € y 900 €.

**Defensa jurídica,** que ofereix protecció jurídica per a:

- Defensa penal, fiances penals, reclamació de danys i assistència jurídica en matèria d'infraccions administratives de trànsit, circulació i seguretat viària.

Aquestes garanties es regeixen pel que disposen la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança (BOE de 17 d'octubre de 1980) i la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.

Les prestacions que deriven d'aquesta garantia les durà a terme el departament de Liberty Seguros especialitzat en la gestió de sinistres de defensa jurídica, de conformitat amb el punt 17 de l'annex de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.

Cap membre del personal d'aquest departament que s'ocupa de la gestió de l'assessorament jurídic no exerceix cap activitat semblant en un altre ram de Liberty Seguros.

#### Riscos consorcials

El Consorci de Compensació d'Assegurances ([www.conorseguros.es](http://www.conorseguros.es)) té la missió de satisfer les indemnitzacions que es deriven de sinistres extraordinaris als assegurats, tal com contempla el Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, en virtut del qual s'aprova el Text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances (article 8).

El Consorci assumeix els danys produïts a les persones i els béns si s'ha contractat, a la pòlissa, qualsevol d'aquestes cobertures: danys, responsabilitat civil, incendi, robatori, trencament de vidres o assegurança d'accidents. A la cobertura de responsabilitat civil de l'automòbil s'estableix la possibilitat d'aplicar una franquícia a càrrec de l'assegurat.

#### Àmbit territorial

L'assegurança obligatòria garanteix la cobertura de la responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils amb estacionament habitual a Espanya, mitjançant el pagament d'una única prima, a tot el territori de l'Espai Econòmic Europeu i dels estats adherits a l'acord entre les oficines nacionals d'assegurances dels estats membres de l'Espai Econòmic Europeu i d'altres estats associats. Aquesta cobertura inclou tot tipus d'estades del vehicle assegurat en el territori d'un altre estat membre de l'Espai Econòmic Europeu durant la vigència del contracte.

#### Límits quantitatius

Els imports de la cobertura de l'assegurança obligatòria, tal com contempla el Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, en virtut del qual s'aprova el Text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor (article 4), són:

- Danys a les persones: 70 milions d'euros per sinistre, sigui quin sigui el nombre de víctimes.
- Danys en béns: 15 milions d'euros per sinistre.

#### Inoponibilitat per part de l'assegurador

L'assegurador no pot oposar les clàusules contractuals que exclouguin de la cobertura de l'assegurança l'ocupant sobre la base que aquest sabia o hauria d'haver sabut que el conductor del vehicle es trobava sota els efectes de l'alcohol o d'una altra substància tòxica en el moment de l'accident. Tampoc no pot oposar contra el perjudicat l'existència de franquícies, ni en el cas del prenedor, conductor o perjudicat, la no-utilització de la declaració amistosa d'accident, tal com contempla el Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, en virtut del qual s'aprova el Text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor (article 6).

## 6. EXCLUSIONES DE COBERTURA

### 6.1. Exclusiones de l'assegurança obligatòria

Segons que contempla el Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, en virtut del qual s'aprova el Text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor (article 5), queden exclosos:

- Els danys i perjudicis ocasionats per les lesions o la defunció del conductor del vehicle causant del sinistre.
- Els danys als béns que pateixin el vehicle assegurat, les coses que s'hi transporten i els béns dels quals sigui titular el prenedor, l'assegurat, el propietari o el conductor, i també els cònjuge i els parents fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat amb les persones anteriors.
- Els qui pateixin danys amb motiu de la circulació del vehicle causant, si és robat. S'entén per robatori la conducta que es tipifica com a tal al Codi penal.

### 6.2. Exclusiones de l'assegurança voluntària

#### 1. Responsabilitat civil voluntària

- La responsabilitat per danys causats als objectes i béns transportats al vehicle.
- Les responsabilitats pels danys causats pels objectes o els béns transportats al vehicle o que es trobin en poder de l'assegurat o de persones de les quals aquest hagi de respondre, fins i tot si tenen l'origen en un accident de circulació.
- La responsabilitat civil contractual.
- La responsabilitat derivada de danys o lesions causats a les persones transportades en cas que es tracti d'un vehicle no autoritzat oficialment per transportar persones, tret dels casos de deure de socors o estat de necessitat.
- El pagament de les multes o les sancions imposades pels tribunals o les autoritats competents, i les conseqüències de no pagar-les.
- Els danys i perjudicis causats als béns dels titulars dels quals siguin el prenedor de l'assegurança, l'assegurat, el propietari, el conductor; el cònjuge i els familiars del prenedor de l'assegurança, de l'assegurat, del propietari o del conductor, i les persones vinculades al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat, al propietari o al conductor, fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat.
- Els danys materials, corporals o de qualsevol altra mena causats pel vehicle assegurat quan el condueixi una persona menor de 25 anys o amb menys de 2 anys d'experiència en el carnet de conduir, tret que aquesta persona estigui designada expressament a les condicions particulars de la pòlissa.
- La responsabilitat civil derivada dels danys causats per remolcs i/o caravanes acoblats al vehicle, llevat que es tracti de remolcs i/o caravanes amb un pes total no superior a 750 kg i amb la mateixa matrícula que el vehicle assegurat.
- A l'efecte d'aquesta cobertura, en cap cas no es consideren tercers:
  - Les persones la responsabilitat civil de les quals estigui coberta per aquesta pòlissa.
  - En cas que l'assegurat sigui una persona jurídica, els seus representants legals, i també els cònjuges i els membres de les famílies d'aquests representants.
  - Els empleats o els assalariats de les persones la responsabilitat civil de les quals estigui coberta per aquesta pòlissa, en els sinistres que es reconeguin com a accidents laborals.

#### 2. Responsabilitat civil de la càrrega i responsabilitat civil com a vianant o derivada de la pràctica del ciclisme no professional

- Els danys ocasionats al mateix vehicle pels objectes o les mercaderies que s'hi transporten.
- Els danys que pateixin les persones que els carreguen i/o els descarreguen.
- Els danys derivats del transport o la manipulació de matèries tòxiques, inflamables, combustibles, radioactives, explosives i, en general, matèries de naturalesa perillosa, i també els transports que, per les seves característiques peculiars, necessitin permisos especials per circular.
- La pràctica del ciclisme amb caràcter professional.

#### 3. Defensa jurídica i reclamació de danys

- Les indemnitzacions, les multes o les sancions a què sigui condemnat l'assegurat.
- Els impostos o altres pagaments de caràcter fiscal procedents de la presentació de documents públics o privats davant els organismes oficials.
- Les despeses que procedeixen d'una acumulació o reconvecció judicial, en cas que es refereixin a matèries no compreses en les cobertures garantides.

#### 4. Assistència jurídica en matèria d'infraccions administratives de trànsit, circulació i seguretat viària.

- Els escrits i els recursos derivats de multes i sancions imposades a l'assegurat fora de l'àmbit territorial o temporal d'aquest contracte.
- La defensa jurídica de les infraccions comeses amb posterioritat a la data de resolució d'aquest contracte o la d'algun dels vehicles que en el moment de la infracció ja no siguin assegurats de l'assegurador, llevat dels tràmits que siguin necessaris per acreditar aquest aspecte.
- La prestació del servei en relació amb l'assessorament per sancions imposades als assegurats es limita exclusivament a la via administrativa, amb l'exclusió expressa del recurs contenciós administratiu o qualsevol altre de tipus judicial.
- Els assumptes que vagin en contra de l'asseguradora mateixa.
- Les gestions encaminades a obtenir informació, aportar proves i cercar qualsevol altre element probatori, davant qualsevol tipus d'administració i particulars, fora de les prestacions incloses en aquest contracte.
- Les infraccions derivades de l'exercici d'activitats industrials, càrrega de vehicles i transport de persones, mercaderies o coses i, en general, totes les sotmeses a la legislació especial de transports.
- La defensa o les reclamacions davant la jurisdicció civil, penal i contenciosa administrativa. Els procediments de constreyniment per a l'execució de sancions.
- Les mesures cautelars o preventives de tot tipus: procediments de suspensió, nul·litat o revocació d'autoritzacions, intervenció de documents i immobilització o retirada de vehicles, infraccions a la legislació de carreteres i normes municipals sobre obres, instal·lacions i activitats prohibides.
- Les sancions imposades per circular sense la preceptiva autorització administrativa.
- La presentació de recursos, si la notificació s'ha fet amb menys de cinc dies perquè expiri el termini legal.

#### 5. Danys propis

- Els danys que causin al vehicle assegurat els remolcs i/o les caravanes arrossegats, i també causats pels objectes transportats o amb motiu de la càrrega o la descàrrega d'aquests objectes.
- Els danys que es produeixin per la congelació de l'aigua del motor.
- Els danys que afectin exclusivament els pneumàtics del vehicle assegurat (cobertes i càmeres) com ara punxades, rebentades, desgast i altres factors similars, i l'equilibratge de les rodes del vehicle, aïlladament o conjuntament.
- La depreciació eventual del vehicle, després de la reparació a conseqüència del sinistre.
- Els danys que afectin elements o instruments d'ús professional transportats en el vehicle.
- Els danys que es produeixin amb motiu de la circulació del vehicle assegurat per llocs que no siguin vies aptes per a la circulació, com ara camins fora de carretera o la pràctica de tot terreny, excepte el que es pacti a les condicions particulars.
- Els danys que afectin elements fixos del vehicle assegurat que no siguin de fàbrica, tret que estiguin declarats expressament a les condicions particulars de la pòlissa.
- Les avaries mecàniques, fins i tot les ocasionades per la congelació de l'aigua al circuit de refrigeració o la manca d'aigua, oli o altres elements similars, i també els danys soferts pel vehicle quan ha continuat circulant en aquestes condicions.
- La reparació del simple desgast causat per l'ús o una conservació deficient, i també la correcció de defectes de construcció o reparació.
- Els danys soferts pel vehicle assegurat quan el condueixi una persona menor de 25 anys o amb menys de 2 anys d'experiència en el carnet de conduir, tret que aquesta persona estigui expressament designada a les condicions particulars de la pòlissa.
- Els danys que afectin l'equipatge i els efectes personals transportats en el vehicle, més enllà del límit indicat al contracte, per sinistres garantits.

## 6. Incendi

- Els danys causats al vehicle per objectes transportats o amb motiu de la càrrega i la descàrrega d'aquests objectes, i els que es produeixin en els remolcs arrossegats pel vehicle assegurat.
- Els danys que afectin els pneumàtics, excepte en els casos en què el vehicle assegurat pateixi altres danys materials.
- Els danys que afectin elements fixos del vehicle assegurat que no siguin de fàbrica, tret que estiguin declarats expressament a les condicions particulars de la pòlissa.
- La depreciació eventual del vehicle subsegüent a la seva reparació després d'un sinistre.
- Els danys que afectin l'equipatge i els efectes personals transportats en el vehicle, més enllà del límit indicat al contracte per a sinistres garantits.
- Els danys que afectin elements o instruments d'ús professional transportats en el vehicle.

## 7. Robatori

- Els remolcs arrossegats pel vehicle assegurat.
- Les sostraccions il·legítimes de les quals siguin autors, còmplices o encobridors els familiars de l'assegurat o del prenedor de l'assegurança fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat o les persones dependents o els assalariats de qualsevol d'ells.
- Els robatoris o els danys derivats d'un robatori o un intent de robatori que afectin els elements o els instruments d'ús professional transportats en el vehicle.
- Els robatoris o els danys derivats d'un robatori o un intent de robatori que afectin l'equipatge i els efectes personals transportats en el vehicle més enllà del límit indicat al contracte per a sinistres garantits.
- El robatori o l'intent de robatori d'elements fixos del vehicle que no siguin de fàbrica, tret que estiguin declarats expressament a les condicions particulars de la pòlissa.
- Els robatoris que no siguin denunciats a l'autoritat de policia. A més, cal que l'assegurat lliuri una còpia de la denúncia a l'assegurador.
- Els robatoris que tinguin l'origen en una negligència greu de l'assegurat, el prenedor de l'assegurança o el conductor, si s'escau, o dels familiars que conviuen amb aquestes persones o dels dependents o assalariats d'aquestes persones.

## 8. Trencament de vidres

- Els desperfectes o els trencaments de fars, llums de posició, intermitents, miralls o qualsevol altre tipus d'objectes de vidre, excepte els vidres del vehicle i el sostre solar. No es cobreixen els sostres solars de plàstic.
- Els efectes de rascades, marques, escrotonaments i altres causes que originin simples defectes estètics, llevat dels danys irreparables al vidre panoràmic del davant, segons el que s'indica més amunt.
- Els danys soferts pel vehicle assegurat quan el condueixi una persona menor de 25 anys o amb menys de 2 anys d'experiència en el carnet de conduir, tret que aquesta persona estigui expressament designada a les condicions particulars de la pòlissa.
- Els trencaments causats per la instal·lació defectuosa o durant els treballs de col·locació.
- Vidres de remolcs, i també d'avancés, si es tracta d'autocaravanes.

## 9. Accidents personals dels ocupants

- Els accidents causats per qualsevol acte intencionat de l'assegurat.
- Els accidents resultants d'un acte delictiu, de la influència de drogues, productes tòxics, estupefaents o d'un estat d'embriaguesa manifesta de l'assegurat, i els accidents derivats d'influències psíquiques.
- Els accidents en què participi el vehicle assegurat quan el condueixi una persona menor de 25 anys o amb menys de 2 anys d'experiència en el carnet de conduir, tret que aquesta persona estigui designada expressament a les condicions particulars de la pòlissa.
- Els accidents que no estiguin relacionats amb la condició d'ocupant del vehicle objecte d'aquesta assegurança i els que no hagin estat produïts per un fet de la circulació.

## 10. Assistència en viatge

### EXCLUSIONS GENERALS

- Les garanties i les prestacions que no hagin estat sol·licitades a l'assegurador i que no s'hagin fet amb el seu acord o pel seu acord, excepte en casos de força major o d'impossibilitat material demostrada.
- Els sinistres causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris de l'assegurat, del prenedor de l'assegurança, dels drethavents o de les persones que viatgin amb l'assegurat.
- Els accidents o les avaries que tinguin lloc durant la pràctica de competicions esportives, oficials o privades, i també durant entrenaments o proves i en el transcurs d'apostes, la participació en excursions i travessies organitzades, la circulació per camins forestals o la pràctica del tot terreny (4x4, trial, enduro, etc.).
- Els sinistres produïts per activitats esportives i turístiques d'aventura, així com les que es practiquen servint-se, bàsicament, dels recursos que ofereix la mateixa naturalesa en el mitjà en què es desenvolupen i als quals és inherent el factor risc, com ara el parapent, el descens d'aigües braves, l'heliesquí, el piragüisme, el salt des de ponts, l'hidrobo, l'hidrotrineu, etc.
- Els esdeveniments ocasionats per fenòmens de la natura com ara terratrèmols, sismes submarins, inundacions, erupcions volcàniques, tempestes ciclòniques, caiguda de cossos siderals i els que es puguin considerar catàstrofe o calamitat.
- Els sinistres esdevinguts en cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, motins, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, tret que l'assegurat provi que el sinistre no té relació amb aquests esdeveniments.
- Les lesions o els accidents corporals a conseqüència d'accions delictives, provocacions, baralles, batusses i duels, imprudències, apostes o qualsevol fet arriscat o temerari.
- Els fets o les actuacions violentes de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau.
- Els sinistres causats per irradiacions nuclears.

### EXCLUSIONS RELATIVES A LES GARANTIES RELATIVES AL VEHICLE ASSEGURAT I ELS SEUS OCUPANTS

- Els ocupants autoestopistes.

### EXCLUSIONS RELATIVES A LES GARANTIES D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

- Les malalties o les lesions que no siguin sobtades, si no són a conseqüència de processos crònics, previs al viatge, i també les complicacions o les recaigudes.
- Les lesions sobrevingudes en l'exercici d'una professió de caràcter manual.
- Les morts per suïcidi o les malalties i les lesions resultants de l'intent de suïcidi o que l'assegurat s'hagi causat a ell mateix intencionadament.
- El tractament de malalties o estats patològics provocats per la ingestió intencionada de drogues, tòxics o estupefaents, o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
- Les despeses relatives a pròtesis, ulleres i lents de contacte.
- Els parts i els embarassos, llevat de complicacions imprevisibles en els primers sis mesos.
- Qualsevol tipus de malaltia mental.
- Les despeses d'inhumació i de cerimònia en cas de trasllat o repatriació de difunts.

## 11. Vehicle de substitució

- Queden excloses d'aquesta garantia les immobilitzacions de vehicles l'origen de les quals sigui una avaria. Queden exclosos els accidents que tinguin lloc durant la pràctica de competicions esportives oficials o privades, i també durant entrenaments o proves.
- Aquestes prestacions estan subjectes a la disponibilitat de vehicles i als requisits i les condicions de contractació vigents en cada moment per a les diferents companyies de lloguer de vehicles.

- c. En qualsevol cas, l'assegurat s'ha de fer càrrec de l'import del combustible, de les infraccions administratives (multes), i també de les despeses addicionals sol·licitades per l'assegurat, o els perjudicis addicionals en què l'assegurat pugui incórrer a causa de les condicions de lliurament del vehicle.
- d. L'assegurador no es fa càrrec de cap sinistre que l'assegurat no hagi comunicat per mitjà de la central d'alarmes.

**EXCLUSIONS COMUNES A TOTES LES GARANTIES, llevat per a la responsabilitat civil obligatòria**

- a. Els danys causats per l'ús del vehicle assegurat com a instrument per cometre delictes dolosos contra les persones i els béns.
  - b. Els causats per terratrèmol, inundació, erupció volcànica, alçament, espoliació, actes terroristes, guerra civil o internacional, decomís per part de autoritats civils o militars, i motí, avalot o revolta, llevat que el motí, l'avalot o la revolta sigui conseqüència immediata i directa d'un accident ocasionat pel vehicle assegurat.
  - c. Els produïts per una modificació qualsevol de l'estructura atòmica de la matèria o dels seus efectes tèrmics, radioactius o d'altres tipus, o l'acceleració artificial de partícules atòmiques.
  - d. Els que es produeixen mentre el conductor assegurat estigui en estat d'embriaguesa o sota la influència de begudes alcohòliques, drogues, substàncies tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques. Es considera que es condueix sota els efectes de begudes alcohòliques si la taxa d'alcohol supera el que estableix la legislació vigent a cada moment, si es condemna el conductor pel delictes específic de conducció en estat d'embriaguesa o si, en una sentència dictada en contra d'aquest, es recull aquesta circumstància com a causa concurrent de l'accident. Aquesta exclusió no és efectiva si concorren aquestes tres condicions:
    - Que el conductor sigui assalariat del propietari del vehicle.
    - Que no sigui una persona èbria o toxicòmana habitual.
    - Que, per insolvència total o parcial del conductor, l'assegurat sigui declarat responsable civil subsidiari.
- En la cobertura de danys propis, n'hi ha prou, perquè no sigui aplicable aquesta exclusió, amb la concurrència de les dues primeres condicions. En tot cas, l'assegurador té el dret de repetició contra el conductor. Aquesta exclusió no afecta la defensa penal.
- e. Els que es produeixen si una persona que no té el permís o el carnet de conduir pertinent condueix el vehicle assegurat o si aquesta persona ha transgredit la condemna d'anul·lació o retirada del permís, a excepció dels drets que es deriven per a l'assegurat de la cobertura de robatori si està emparada per la pòlissa i dels derivats de la cobertura de defensa penal.
  - f. Quan el conductor del vehicle assegurat causant de l'accident sigui condemnat com a autor del delictes d'«omissió del deure de socors». Aquesta exclusió no afecta el propietari del vehicle si el conductor és un assalariat seu, sens perjudici del dret de repetició de l'assegurador contra aquest conductor, a excepció de la garantia de defensa penal.
  - g. Els que es produeixen per causa del robatori o el furt del vehicle assegurat. En cas de tenir contractada la garantia de robatori a la pòlissa, cal atènyer-se al que disposa aquesta garantia.
  - h. Els causats per vehicles de motor que exerceixen tasques industrials o agrícoles, com ara tractors, segadores, bolquets, camions de trabuc, pales excavadores, formigoneres, compressors, grues i altres de semblants, en cas que els accidents es produeixen mentre s'està duent a terme la tasca industrial o agrícola corresponent i no siguin conseqüència directa de la circulació d'aquests vehicles.
  - i. Els que es produeixen en cas que el prenedor, l'assegurat o el conductor hagin infringit les disposicions reglamentàries quant a requisits i nombre de persones transportades, pes o mida de les coses o els animals que es puguin transportar o manera de condicionar-los, sempre que la infracció hagi estat la causa determinant de l'accident.
  - j. Els que es produeixen amb motiu de la participació del vehicle assegurat en apostes o desafiaments.
  - k. Els que es produeixen per causa de la participació del vehicle assegurat en carreres o concursos o en les proves preparatòries per a aquestes carreres o concursos.
  - l. Els que es produeixen per causa de la circulació del vehicle assegurat per llocs que no estiguin autoritzats expressament per al trànsit.
  - m. Els que es produeixen pel fet que el vehicle assegurat sigui a l'interior de recintes de ports o aeroports.
  - n. Els que es produeixen mentre el vehicle assegurat transporta matèries inflamables, explosives o tòxiques.
  - o. Els que es produeixen abans del pagament de la primera prima.
  - p. Els que es produeixen mentre la cobertura de la pòlissa estigui en suspensió d'efectes o el contracte estigui extingit per manca de pagament de primes.
  - q. Els que tinguin la consideració legal de riscos extraordinaris segons la legislació vigent.

## 7. EL SINISTRE

**Procediment que ha de seguir l'assegurat per declarar un sinistre després de l'esdeveniment:**

1. L'ha de comunicar a l'entitat asseguradora en un termini màxim de 7 dies.
2. També ha de comunicar tota notificació judicial, extrajudicial o administrativa que arribi al seu poder o al seu coneixement i que estigui relacionada amb el sinistre.
3. Ha de facilitar tota mena d'informació sobre les circumstàncies i les conseqüències i emprar tots els mitjans que tingui a l'abast per minorar els resultats. En tot cas, no pot negociar, admetre ni rebutjar reclamacions de tercers si no és amb l'autorització expressa de l'entitat asseguradora. Tampoc pot transgir ni desistir de reclamació contra el causant de danys corporals o materials a l'assegurat sense consentiment de l'entitat asseguradora.
4. La comunicació del sinistre s'ha de fer:
  - a. Per telèfon a l'entitat asseguradora, en una de les seves oficines, a través del seu mediador i/o l'oficina de client del web.
  - b. Per telèfon, si es requereix el servei d'assistència, defensa jurídica o vehicle de substitució si estan contractats.
5. En els sinistres de robatori: Cal denunciar-los davant l'autoritat competent.
6. Com cal sol·licitar l'assistència en viatge i la protecció jurídica:
  - a. Cal trucar al número de telèfon imprès a la targeta personal d'identificació facilitada amb la pòlissa i indicar, si escau:
    - b. El nom de l'assegurat, destinatari de la prestació.
    - c. El número de pòlissa d'assegurança i la matrícula de l'automòbil assegurat.
    - d. El lloc on és.
    - e. El número de telèfon de contacte.
    - f. El tipus d'assistència o la consulta que necessita.

### **Pèrdua o sinistre total**

Quan, en el moment del sinistre, el cost de la reparació és superior al valor indemnitzable. En cas de sinistre de danys, incendi o robatori

Si l'import pressupostat de la reparació supera el 75% del valor de nou, en cas que l'antiguitat del vehicle sigui inferior a 2 anys, o si supera el 75% del valor venal, en cas que l'antiguitat del vehicle sigui superior a 2 anys, en el moment de l'accident.

En cas de pèrdua total, s'indemnitza de conformitat amb aquests criteris:

- a. Valor de nou, si en la data del sinistre el vehicle té una antiguitat inferior a 2 anys.
- b. Valor venal millorat, si en la data del sinistre el vehicle té una antiguitat superior a 2 anys.

A aquest efecte, s'agafa com a base el valor venal del vehicle segons les taules del Manual de preus de venda d'automòbils d'ocasió, publicat per l'EDITORIAL EUROTAX ESPAÑA, SA.

**Facultat de repetició cobertura de l'assegurança obligatòria**, en virtut de la qual, una vegada fet el pagament de la indemnització, l'entitat asseguradora pot repetir:

- Contra el conductor, el propietari del vehicle causant i l'assegurat, si el dany que s'ha causat es deu a la conducta dolosa de qualsevol d'ells o a la conducció sota la influència de begudes alcohòliques o drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
- Contra el tercer responsable dels danys.
- Contra el prenedor de l'assegurança o assegurat, per les causes que preveu la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, i, d'acord amb el que preveu el contracte, en cas que el vehicle el condueixi una persona que no tingui el permís de conduir.

L'acció de repetició de l'assegurador prescriu un cop hagi transcorregut un termini d'un any, comptat a partir de la data en què hagi fet el pagament al perjudicat, segons que contempla el Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, en virtut del qual s'aprova el Text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor (article 10).

La **declaració europea d'accident** és una «declaració amistosa de sinistre» que no implica el reconeixement de responsabilitat, però sí que implica la consignació correcta de totes les dades de l'accident, agilita els tràmits de gestió i permet rescabalar el perjudicat dels danys materials del seu vehicle d'una manera molt més àgil.

## 8. CONDICIONS, TERMINIS I VENCIMENTS DE LES PÒLISSES

**Període de vigència de l'assegurança i la prima.**

La durada de l'assegurança és anual (llevat que la pòlissa estableixi altrament), i s'indica el període de vigència de l'assegurança a què correspon (entrada en efecte i data de venciment).

La prima anual es pot pagar anualment, semestralment o trimestralment.

**Fraccionament de la prima.**

En aquest cas, l'entitat asseguradora ha de comunicar la prima corresponent a cadascuna de les fraccions de l'annualitat.

**Impostos.**

La prima de l'assegurança inclou l'import sobre primes d'assegurances (IPS) i els recàrrecs a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

**Les causes més freqüents per a la determinació de la prima en anys successius són:**

- El comportament sinistral.
- L'actualització de la tarifa, tal com contempla la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (article 94).

## 9. INFORMACIÓ DE L'HISTORIAL DE SINISTRES PER A ÚS TRANSFRONTERER

En el supòsit que el prenedor del vehicle assegurat necessiti contractar una assegurança de responsabilitat civil en un altre estat membre, l'entitat asseguradora amb la qual tingui contractat el risc hauria d'expedir a favor del propietari del vehicle i del prenedor de l'assegurança, en cas que sigui una altra persona, quan qualsevol d'aquestes persones ho demani, una certificació que acrediti els sinistres dels quals es derivi responsabilitat davant de tercers, corresponents als cinc últims anys d'assegurança, si n'hi ha o, si escau, un certificat d'absència de sinistres, que indiqui les dades següents:

- El nom de l'entitat asseguradora que emet la declaració.
- La data d'emissió de la declaració.
- La identificació del prenedor de la pòlissa.
- L'adreça del prenedor de la pòlissa.
- La data de naixement del prenedor de la pòlissa.
- La data d'efecte i la data de venciment de la cobertura (període d'assegurança).
- Nombre de sinistres declarats de responsabilitat civil durant els últims cinc anys de cobertura (o, almenys, del període d'assegurança) i les dates dels accidents.

Si el prenedor de l'assegurança ho demana, aquesta informació s'ha de traduir a l'anglès de manera gratuïta.

## 10. INSTÀNCIES DE RECLAMACIÓ

**Procediment per formular queixes o reclamacions**

LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA, disposa d'un **Departament d'Atenció al Client** i d'un **defensor del client** per atendre i resoldre les queixes i les reclamacions que es derivin de l'actuació de l'entitat mateixa o dels seus agents d'assegurances o operadors de bancassegurances, de conformitat amb el procediment que preveu l'Ordre ECO 734/2004, d'11 de març.

Els prenedors, els assegurats, els beneficiaris, els tercers perjudicats i els drethavents de tots ells poden sotmetre les queixes i les reclamacions a:

- **Departament d'Atenció al Client.** Paseo de las doce estrellas, 4, 28042 Madrid. Fax: 91 301 79 98. Adreça electrònica: [atencionalcliente@libertyseguros.es](mailto:atencionalcliente@libertyseguros.es).
- En segona instància, al defensor del client. C/ Marqués de la Ensenada, 2, 28004 Madrid. Fax: 91 308 49 91. Adreça electrònica: [reclamaciones@da-defensor.org](mailto:reclamaciones@da-defensor.org).

Les queixes i les reclamacions formulades pels clients seran ateses i resoltes en el termini màxim de 2 mesos a partir de la data en què s'hagin presentat.

En cas de disconformitat amb el resultat del pronunciament adoptat per qualsevol de les instàncies esmentades més amunt, o si transcorre el termini de 2 mesos sense que s'hagi obtingut cap resposta, el reclamant pot formular la queixa o la reclamació davant el Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions mitjançant un escrit adreçat al domicili del Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid.

A més de les vies de reclamació indicades anteriorment, els conflictes es poden plantejar per la via judicial davant els jutges i els tribunals competents.

A les oficines de les entitats del grup Liberty hi ha, a la disposició dels clients, el **Reglament per a la defensa del client**, que detalla el procediment per atendre queixes i reclamacions. També es pot accedir a aquest reglament des de la pàgina web [www.regal.es](http://www.regal.es) o bé per mitjà del mediador.

## 11. LEGISLACIÓ APLICABLE I DIRECCIÓ GENERAL D'ASSEGURANCES I FONDS DE PENSIONS

- Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança.
- Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, en virtut del qual s'aprova el Text refós de la llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor.
- Reglament 1507/2008, de 12 de setembre, de l'assegurança obligatòria de responsabilitat civil en la circulació de vehicles de motor.
- Llei 35/2015, de 22 de setembre, de reforma del sistema de valoració dels danys i els perjudicis causats a les persones en accidents de circulació.
- Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, en virtut del qual s'aprova el Text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances.

Qualsevol altra norma que pugui ser aplicable durant la vida d'aquesta pòlissa.

La Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions és un òrgan administratiu que depèn de la Secretaria d'Estat d'Economia, adscrita al Ministeri d'Economia i Competitivitat, i és l'òrgan de control i supervisió de les entitats asseguradores.

## 12. NORMATIVA DE COMERCIALIZACIÓ A DISTÀNCIA

El prenedor que sigui una persona física pot desistir del contracte sense indicar-ne els motius i sense cap penalització, sempre que l'esdeveniment danyós objecte de la cobertura no s'hagi esdevingut, en el termini de 14 dies naturals a partir de la data de formalització del contracte. No obstant això, si el prenedor no ha rebut les condicions contractuals i la informació contractual que s'indica a l'article 7.1 de la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers adreçats als consumidors, el termini per exercir el dret de desistiment comença a comptar el dia en què rebí la informació esmentada.

El dret de desistiment s'ha d'exercitar mitjançant un escrit emès pel prenedor i adreçat per correu ordinari al Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042, Madrid; per fax al núm. 91 721 07 04, o per correu electrònic a l'adreça [contacto@regal.es](mailto:contacto@regal.es). Aquest escrit té efecte des del dia en què s'emeti. A partir d'aquesta data, la cobertura del risc per part de l'asseguradora cessarà i el prenedor tindrà dret a la devolució de la prima que hagi pagat, tret de la part corresponent al període de temps en què el contracte hagi tingut vigència, quantitat que l'asseguradora reembossarà al prenedor al més aviat possible, dins d'un termini màxim de 30 dies naturals des que l'asseguradora rebí la notificació del desistiment.